

#support

Тарифы поддержки

	Первый 8 100 ₽/мес	Второй 16 200 ₽/мес	Третий 39400 ₽/мес	Индивидуальный от 59 500 ₽/мес
Часы специалистов Включенные часы специалистов — контент, дизайн, разработка.	3 часа	6 часов	12 часов	от 25 часов
Мониторинг Сроки регистрации домена, наличие в blacklist, скорость работы сайта.	-	+	+	на выбор
Восстановление 24/7 Слежение и возобновление работоспособности в течение часа.	_	-	+	на выбор
Количество сайтов Количество обслуживаемых сайтов в одном пакете.	1 сайт	1 сайт	2 сайта	от 2-х сайтов
Стоимость часа Стоимость дополнительного часа на задачи по доработке сайта.	2 700 ₽	2 700 ₽	2 700 ₽	от 2 500 ₽

Проверка на вирусы

Проверка файлов сайта на наличие вредоносного кода. Резервное копирование

Восстановление из резервных копий сроком более 2-х недель.

Настройка хостинга

Перенос сайта с хостинга на хостинг и настройка параметров. Ускорение работы

Ускорение загрузки, обновление CMS и штатных модулей.



Космос — гарантия стабильной работы на высокой скорости и актуальное состояние сайта.

Профессиональная поддержка сайта в режиме 24/7.

Панель ISPmanager, бесплатные SSL сертификаты.

Штат специалистов

Помогаем достичь 100% отдачи от сайта силами штатных сотрудников любого профиля.

Персональный менеджер

Выделяем менеджера под ваш проект, который консультирует по телефону в рабочее время.

Скорость ответа

Принимаем заявки круглосуточно и отвечаем в течение 3 часов на премиальных тарифах.

Консультации и обучение

Обучаем работе с системой Битрикс для управления сайтом, управлению хостингом и доменами.

Комплексные решения

Следим за своевременным развитием разделов и функций сайта в рамках маркетинговых задач.

Актуальные технологии

Применяем HTML5, CSS3, создаём адаптивные сайты.

КОСМОС— ЭТО МЫ.

Новосибирск

Фрунзе, 88, оф. 1209, 1205 +7 (383) 363-363-1 nsk@cosmos-web.ru

Москва

+7 (495) 604-14-27

moscow@cosmos-web.ru





