

# Сквозная аналитика и CRM:

онлайн

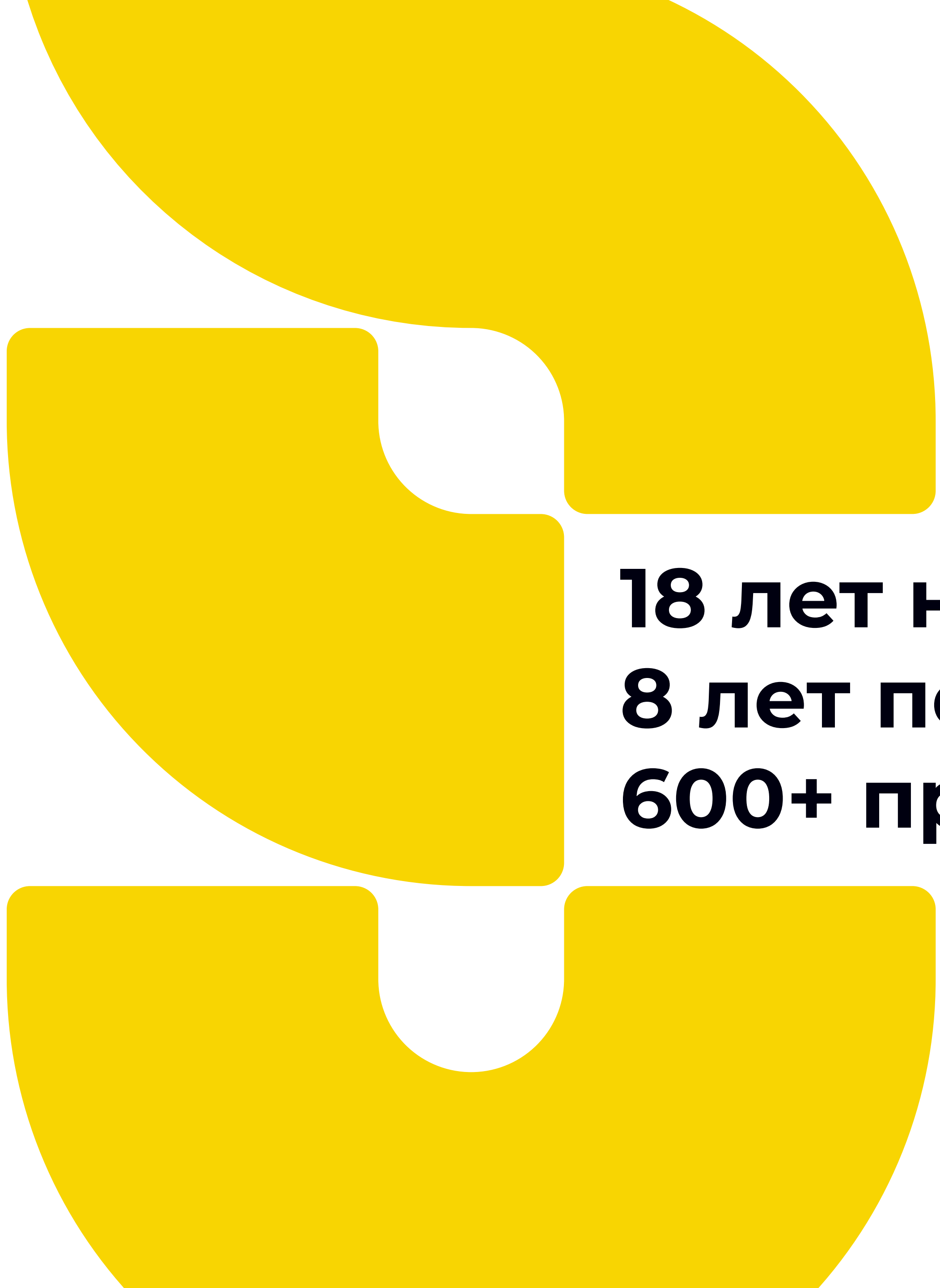
не за ROI своей  
рекламный бюджет



16 / 06 / 13:00  
по Москве

Roostat ×

КОСМОС-ВЕБ



**18 лет на рынке**  
**8 лет перфоманс-подхода**  
**600+ проектов**

**Digital-агентство Космос-Веб**

продакшн, реклама, аналитика  
и развитие проектов в цифровой среде.



# Сквозная аналитика и CRM:

онлайн

не за ROI своей  
рекламный бюджет



16 / 06 / 13:00  
по Москве

Roostat ×

КОСМОС-ВЕБ





«Если измерения можно сделать быстро и это не требует больших усилий, то делайте их регулярно. Я считаю, что если вы тратите на измерение чего-либо больше 10 минут, это непозволительная трата времени»

И. Манн



**ROISTAT**



# Инструменты Roostat



## АНАЛИТИКА

Сквозная аналитика  
Отчёты и BI  
Мультиканальная аналитика  
Товарная аналитика  
Колтрекинг  
Email-трекинг  
Дашборд  
Когортный анализ  
А/Б-тесты  
Медиаплан  
События  
Ассистент



## ДЛЯ РОСТА ТРАФИКА

Аудитор рекламных кампаний  
SEO-аудитор  
Управление ставками



## ДЛЯ РОСТА ЛИДОВ И ЗАЯВОК

Ловец лидов  
Онлайн-чат  
Мультивиджет



## ДЛЯ РОСТА ПРОДАЖ

Виртуальная АТС  
Речевая аналитика  
Email-рассылки  
Автоматизация маркетинга  
Управление клиентами

# Рекламные каналы



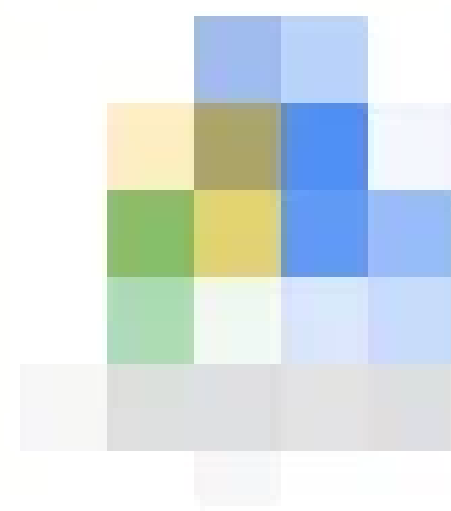
criteo

Criteo



Яндекс  
директ

Яндекс.Директ



ВКонтакте



Подарки.ру



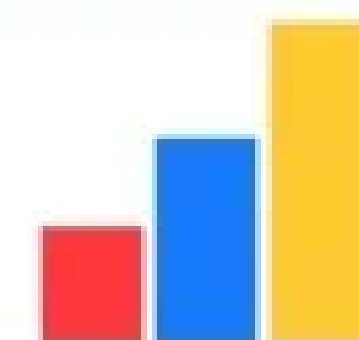
Яндекс.Маркет



Google Merchant  
Center



myTarget



Яндекс.Метрика



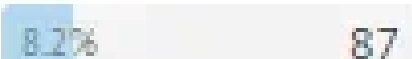

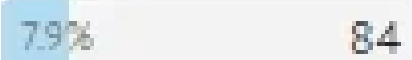



TikTok



Bing

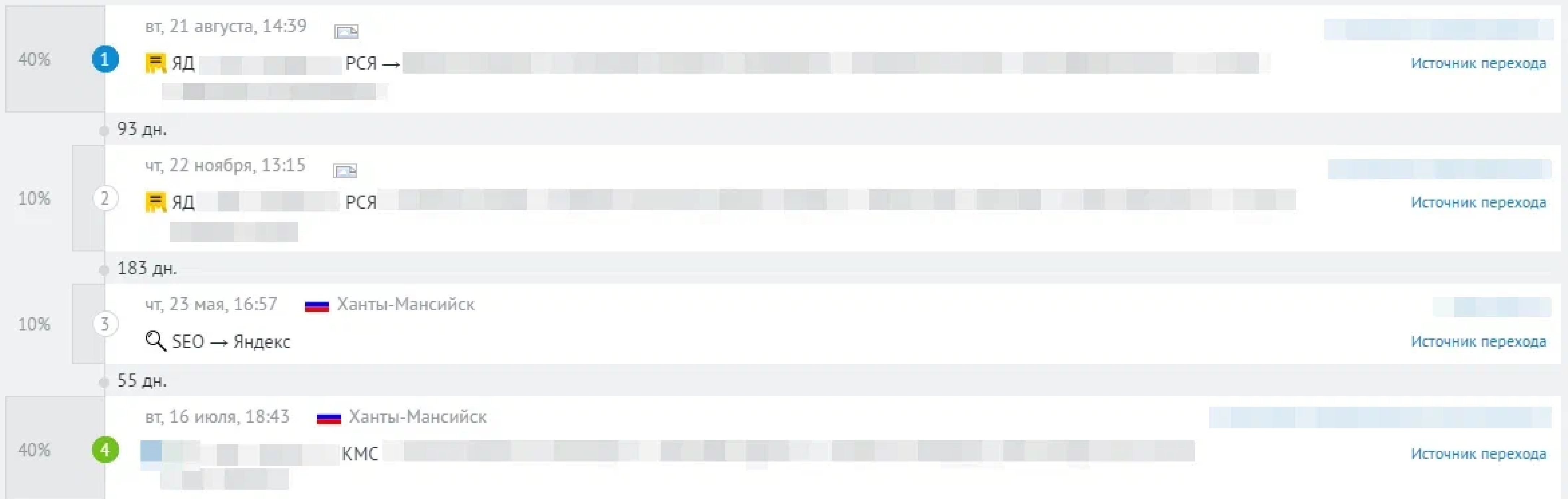
# Отчеты

Название канала	Визиты	CPC	Показа... отказов	Конверсия в заявки	Заявки	Звонки	CPL
Итого/Среднее   	23 898	37 Р	15.01 %	4.46 %	1 067	387	832 Р
+  SEO	5 548	7 Р	12.45 %	<u>9.21 %</u>	 47.9% <u>511</u>	<u>240</u>	78 Р
+  	3 403	<u>72 Р</u>	10.58 %	6.14 %	 19.6% 209	9	1 169 Р
+  	2 673	71 Р	28.88 %	3.25 %	 8.2% 87	30	2 180 Р
+  ЯД  	4 035	63 Р	<u>30.53 %</u>	2.08 %	 7.9% 84	34	<u>3 011 Р</u>
+  Вконтакте  	<u>5 712</u>	28 Р	6.14 %	<u>1.12 %</u>	 6.0% 64	<u>4</u>	2 516 Р
+  Визиты с сайтов	1 268		13.8 %	4.97 %	 5.9% 63	35	
+  Прямые визиты 	<u>1 259</u>		<u>0.4 %</u>	3.89 %	 4.6% <u>49</u>	35	





# Мультиканальная аналитика

## История визитов



# Коллтрекинг































Название канала	Расходы ▾	Звонки	Прибыль	ROI
Итого/Среднее	729 279 ₽	2 521	1 180 363 ₽	62 %
 Яндекс.Директ	31.4% 229 302 ₽	796	406 400 ₽	77 %
 ВКонтакте	11.1% 80 668 ₽	267	136 437 ₽	69 %

# Коллтрекинг

<input type="checkbox"/> Дата ▾	Id	Номер клиента	Набранный номер	Статус	Длительность	Запись	№ сделки	Статус сделки	№ визита	Город	Рекламный канал
<input type="checkbox"/> 30.06.20, 17:58	7856			принят	2:24		lead_170...	Сделка закл...	1216468	Сургут	
<input type="checkbox"/> 30.06.20, 17:26	7855			принят	1:50		lead_160...	Нецелевой л...			SEO
<input type="checkbox"/> 30.06.20, 17:09	7854			принят	0:34		lead_170...	Нецелевой л...			SEO
<input type="checkbox"/> 30.06.20, 15:52	7853			принят	0:47		lead_170...	Повторный л...	1208126	Нижневартовск	SEO
<input type="checkbox"/> 30.06.20, 15:38	7852			принят	1:19		lead_170...	Повторный л...	1215327	Сургут	ЯД
<input type="checkbox"/> 30.06.20, 14:54	7851			пропущен	0:02	-	lead_170...	Нецелевой л...			SEO
<input type="checkbox"/> 30.06.20, 13:47	7850			принят	3:45		lead_170...	Другая прич...	1215927	Сургут	
<input type="checkbox"/> 30.06.20, 12:36	7849			принят	1:34		lead_161...	Нецелевой л...	1215413	Сургут	
<input type="checkbox"/> 30.06.20, 12:35	7848			принят	0:28		lead_170...	Сделка закл...			Визиты с сайтов
<input type="checkbox"/> 30.06.20, 12:24	7847			принят	1:03		lead_170...	Нецелевой л...	1215748	Сургут	
<input type="checkbox"/> 30.06.20, 12:20	7846			принят	2:19		lead_170...	Нецелевой л...			SEO
<input type="checkbox"/> 30.06.20, 12:07	7845			принят	1:13		lead_170...	Нецелевой л...			Прямые визиты
<input type="checkbox"/> 30.06.20, 11:33	7844			принят	0:32		lead_167...	Нецелевой л...	1215694	Челябинск	SEO
<input type="checkbox"/> 30.06.20, 11:09	7843			принят	5:24		lead_169...	Другая прич...			SEO
<input type="checkbox"/> 30.06.20, 11:08	7842			принят	0:47		lead_170...	Нецелевой л...	1215654	Екатеринбург	ЯД



# Речевая аналитика

Дата и время ▾	Номер клиента	Номер оператора	Длительность разговора	Запись	Словари клиентов	Словари операторов
10.12.2019 - 11:27			03:40	 		
10.12.2019 - 09:23			00:21	 		
09.12.2019 - 18:42			00:32	 		
09.12.2019 - 15:01			00:26	 		
09.12.2019 - 14:29			01:16	 		Мы не можем помочь
09.12.2019 - 13:59			01:31	 		Слова-паразиты
09.12.2019 - 10:34			01:03	 		Мы не можем помочь
09.12.2019 - 10:34			07:19	 	Недовольные восклицания	Слова-паразиты
09.12.2019 - 10:32			01:38	 		Мы не можем помочь
09.12.2019 - 10:29			02:07	 		Уменьшительно-ласкательные
09.12.2019 - 10:27			01:12	 		Мы не можем помочь
09.12.2019 - 10:17			01:58	 		Слова-паразиты
09.12.2019 - 10:03			04:57	 	Недовольные восклицания	
09.12.2019 - 10:02			02:41	 		Невыпо... Уменьш... Мы не м...



# Речевая аналитика

Номер клиента: [redacted]  
09.12.2019 - 10:34

▶ ⬇ 22:07:25

Алло! 01:52

Вы тут вообще? 01:56

Я приобрел квартиру в семнадцатом доме. Литератор. Вот не момент. Нужно уточнить по документам, когда будет передача. 01:57

Угу. 02:00

Ну, юрист вам скажет то же самое, что и я сейчас дом ставится на кадастру, что точной даты неизвестно по регламенту. Это, должно быть, двадцать шестых числах. 02:09

Этого месяца. 02:21

Да вы. Мы же с вами по нему с вами уже разговаривали.

**Клиент:**  
Недовольные восклиц... (1)

**Оператор:**  
Слова-паразиты (2)

Номер клиента: [redacted]  
09.12.2019 - 10:34

▶ ⬇ 22:07:25

03:05

С вами, наверно, ваш менеджер созвонился. Сказал, вам нужны ключи или нет? 03:30

Которая? 03:31

Ааа сказали нет, назначить и перенесли. Ну сколько мне ну, ждать, блин. 03:35

Вот ну, а теперь, пока нужно подождать документов. 03:37

А. 03:43

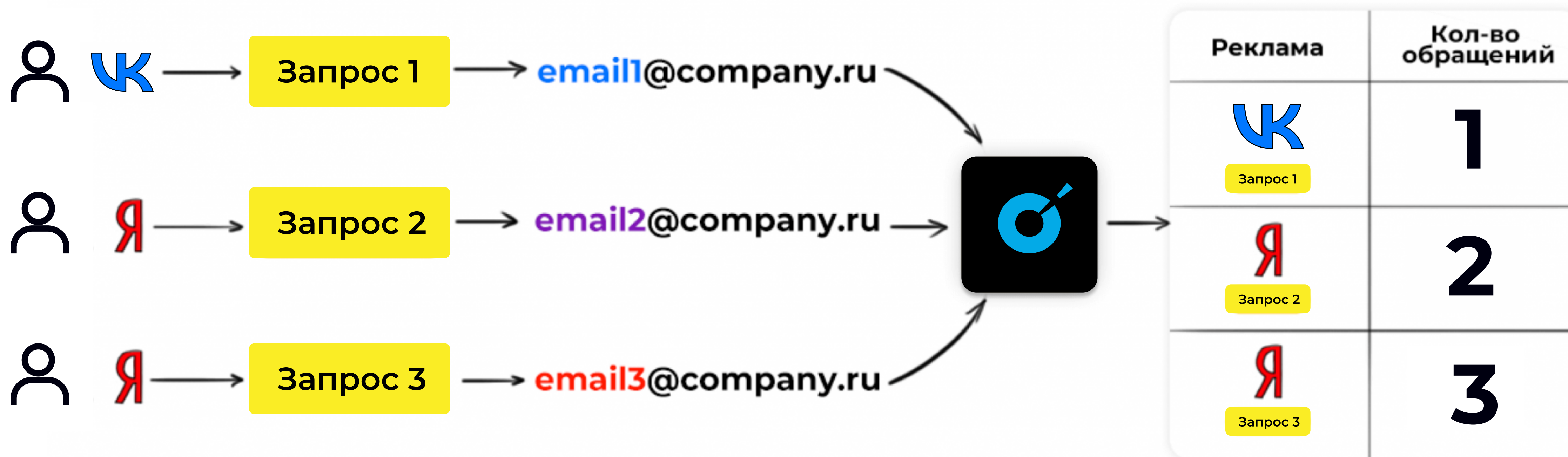
Ну, я же сказал, до конца месяца минимум. 03:45

Понятно. Ну, поймите меня, мне тоже в этот год нужно уже оформить квартиру на себя.

**Клиент:**  
Недовольные восклиц... (1)

**Оператор:**  
Слова-паразиты (2)

# Email-трекинг





# Медиаплан

Название канала 	Заявки 	Заявки, план	Заявки, %
Итого/Среднее    	601	509	118.07 %
 SEO	48.3%  290	252	115.08 %
 	9.0%  54	47	114.89 %
 ЯД  	7.2%  43	21	204.76 %
 Вконтакте  	6.3%  38	38	100 %


# Медиаплан

Название канала 	Заявки 	Заявки, план	Заявки, %	Расходы	Расходы, план	Расходы, %
Итого/Среднее    	601	509	118.07 %	1 255 520 Р	1 285 000 Р	97.71 %
 SEO	 48.3% 290	252	115.08 %	37 596 Р	40 000 Р	93.99 %
 	 9.0% 54	47	114.89 %	151 539 Р	160 000 Р	94.71 %
 ЯД  	 7.2% 43	21	204.76 %	87 816 Р	108 500 Р	80.94 %
 Вконтакте  	 6.3% 38	38	100 %	120 573 Р	111 700 Р	<u>107.94 %</u>

# Медиаплан

Название канала	Заявки	Заявки, план	Заявки, %	Расходы	Расходы, план	Расходы, %	CPL	CPL, план	CPL, %
Итого/Среднее	601	509	118.07 %	1 255 520 Р	1 285 000 Р	97.71 %	2 089 Р	2 525 Р	82.75 %
SEO	290	252	115.08 %	37 596 Р	40 000 Р	93.99 %	130 Р	159 Р	81.67 %
	54	47	114.89 %	151 539 Р	160 000 Р	94.71 %	2 806 Р	3 404 Р	82.43 %
ЯД	43	21	204.76 %	87 816 Р	108 500 Р	80.94 %	2 042 Р	5 167 Р	39.53 %
Вконтакте	38	38	100 %	120 573 Р	111 700 Р	107.94 %	3 173 Р	2 939 Р	107.94 %

# Ловец лидов



**У вас остались вопросы? Мы ответим**

Наш оператор сам перезвонит вам и проконсультирует абсолютно бесплатно по любым вопросам

**Оставить заявку**

Работает на технологии [Roistat.com](https://roistat.com)



# Онлайн-чат

The screenshot displays a web-based chat application interface. On the left, a sidebar lists several chat participants with their avatars and names: Быстрый Гепард (online), Пётр (online), Владимир Александрович (6 min), Мудрая Черепаха (12 min), Энергичный Кролик (15 min), Василиса Кожина (15 min), and Ловкий Ягуар (20 min). The main chat area shows a conversation with Alexandra, who has sent two messages: "Добрый день!" at 9:10 and "Насколько я помню, ваш вопрос был связан с НДФЛ, верно?" at 9:10. Below this, Petr has responded with "Здравствуйте!" at 9:14 and "Да, по НДФЛ требует уточнения" at 9:15. At the bottom of the chat area, there is a text input field with the placeholder "Написать сообщение..." and a blue "Отправить" button. On the right side, a panel titled "Данные пользователя" (User Data) provides information for Petr, including his name, email (petr.testingmail@gmail.com), phone number (unknown), and user ID (57518eba36566b2fdd34def7206). Below this, the "Последний визит" (Last Visit) section shows the page URL (https://roistat.ru/test-conversation), time (just now), and location (Zhukovskiy, Russia). The "Источник трафика" (Traffic Source) section indicates the advertising channel (Яндекс.Директ), advertisement (Медийное сообщение №85...), and query («вычет ндфл за обучение»).

Онлайн (9) Все чаты

Пометить как... Передать чат

**Быстрый Гепард** Только что  
Сколько необходимо времени чтобы уз...

**Пётр** 2 мин  
Да, по НДФЛ требует уточнения

**Владимир Александрович** 6 мин  
Благодарим вас за обращение! Будем р...

**Мудрая Черепаха** 12 мин  
Я подключила сервис две недели назад ...

**Энергичный Кролик** 15 мин  
Правильно ли я понял, что вы открыли ...

**Василиса Кожина** 15 мин  
Мы работаем круглосуточно, без выход...

**Ловкий Ягуар** 20 мин  
Уточняю информацию по вашему вопро...

**Александра** 9:10  
Добрый день!

9:10  
Насколько я помню, ваш вопрос был связан с НДФЛ, верно?  
Просмотрено

**Пётр** 9:14  
Здравствуйте!

9:15  
Да, по НДФЛ требует уточнения  
Пользователь был онлайн 2 минуты назад...

Написать сообщение...

Отправить

**Данные пользователя**

Имя: Пётр  
Email: petr.testingmail@gmail.com  
Телефон: неизвестно  
ID пользователя: 57518eba36566b2fdd34def7206

Показать все

**Последний визит**

Страница: <https://roistat.ru/test-conversation>  
Время: только что  
Местоположение: Жуковский, Россия

**Источник трафика**

Рекламный канал: Яндекс.Директ  
Объявление: [Медийное сообщение №85...](#)  
Запрос: «вычет ндфл за обучение»

# Промежуточный отчет

Канал	Показы
SEO	
Яндекс Директ	114 833 502
	10 885 817
	10 204 590
Вконтакте	10 815 625

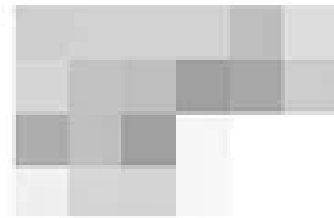

# Промежуточный отчет

Канал	Показы	Визиты
SEO		56 655
Яндекс Директ	114 833 502	223 521
	10 885 817	85 514
	10 204 590	37 761
Вконтакте	10 815 625	62 922

# Промежуточный отчет

Канал	Показы	Визиты	CTR
SEO		56 655	
Яндекс Директ	114 833 502	223 521	0,19%
	10 885 817	85 514	0,79%
	10 204 590	37 761	0,37%
Вконтакте	10 815 625	62 922	0,58%

# Промежуточный отчет

Канал	Показы	Визиты	CTR	CPC
SEO		56 655		8 р.
Яндекс Директ	114 833 502	223 521	0,19%	34 р.
	10 885 817	85 514	0,79%	46 р.
	10 204 590	37 761	0,37%	59 р.
Вконтакте	10 815 625	62 922	0,58%	25 р.







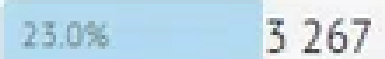



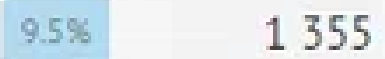
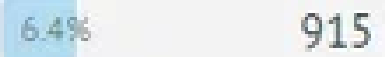
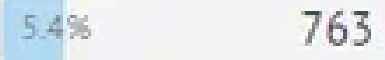
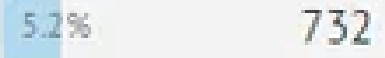
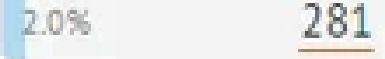
# Промежуточный отчет

Канал	Показы	Визиты	CTR	CPC	Расходы
SEO		56 655		8 р.	477 434 р.
Яндекс Директ	114 833 502	223 521	0,19%	34 р.	7 515 060 р.
	10 885 817	85 514	0,79%	46 р.	3 959 302 р.
	10 204 590	37 761	0,37%	59 р.	2 224 834 р.
Вконтакте	10 815 625	62 922	0,58%	25 р.	1 567 474 р.

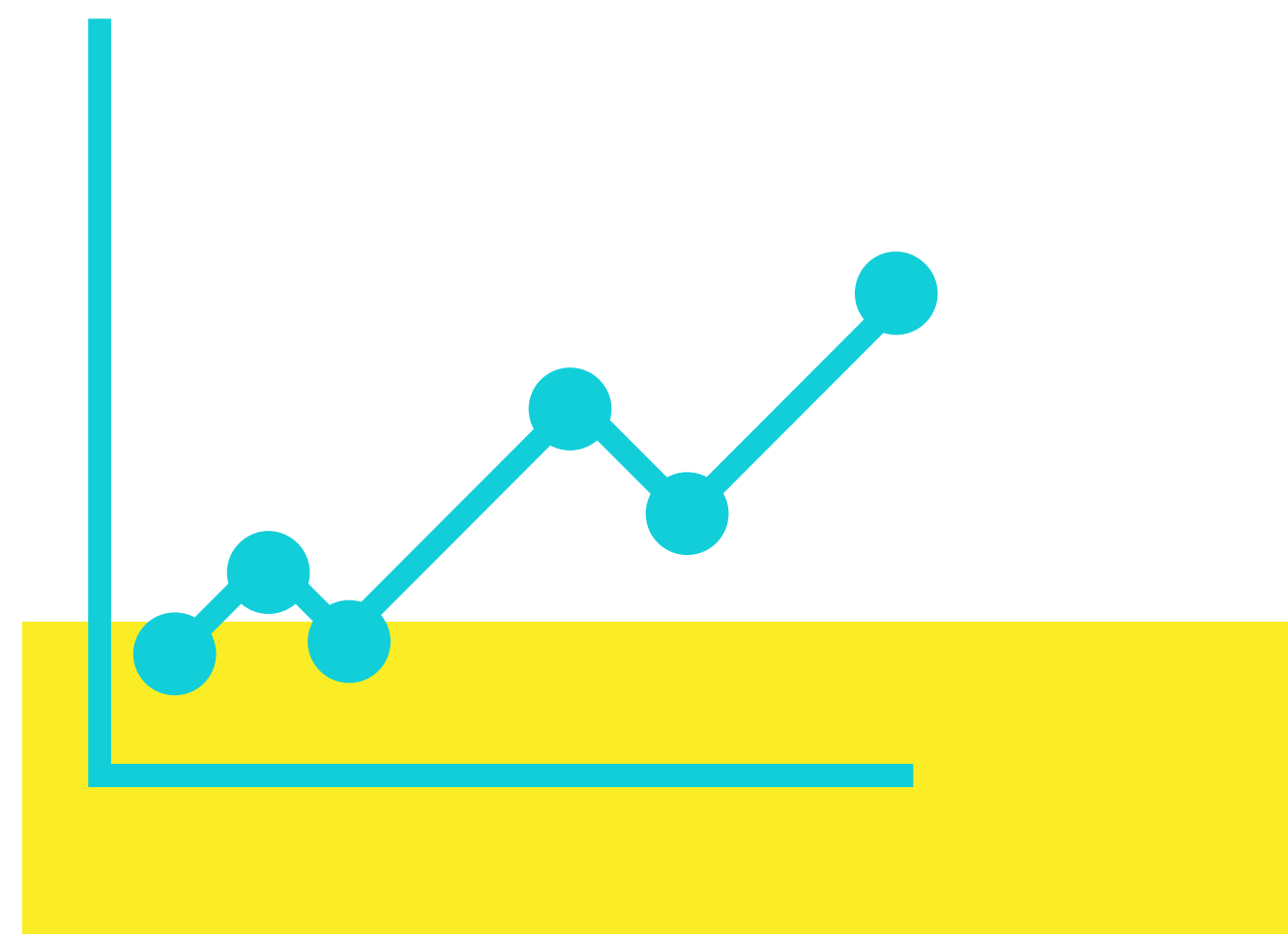
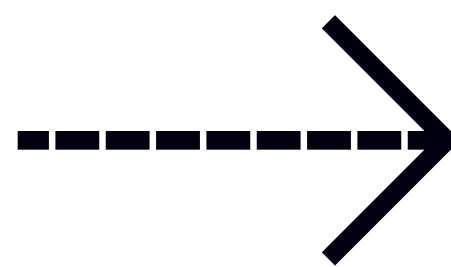
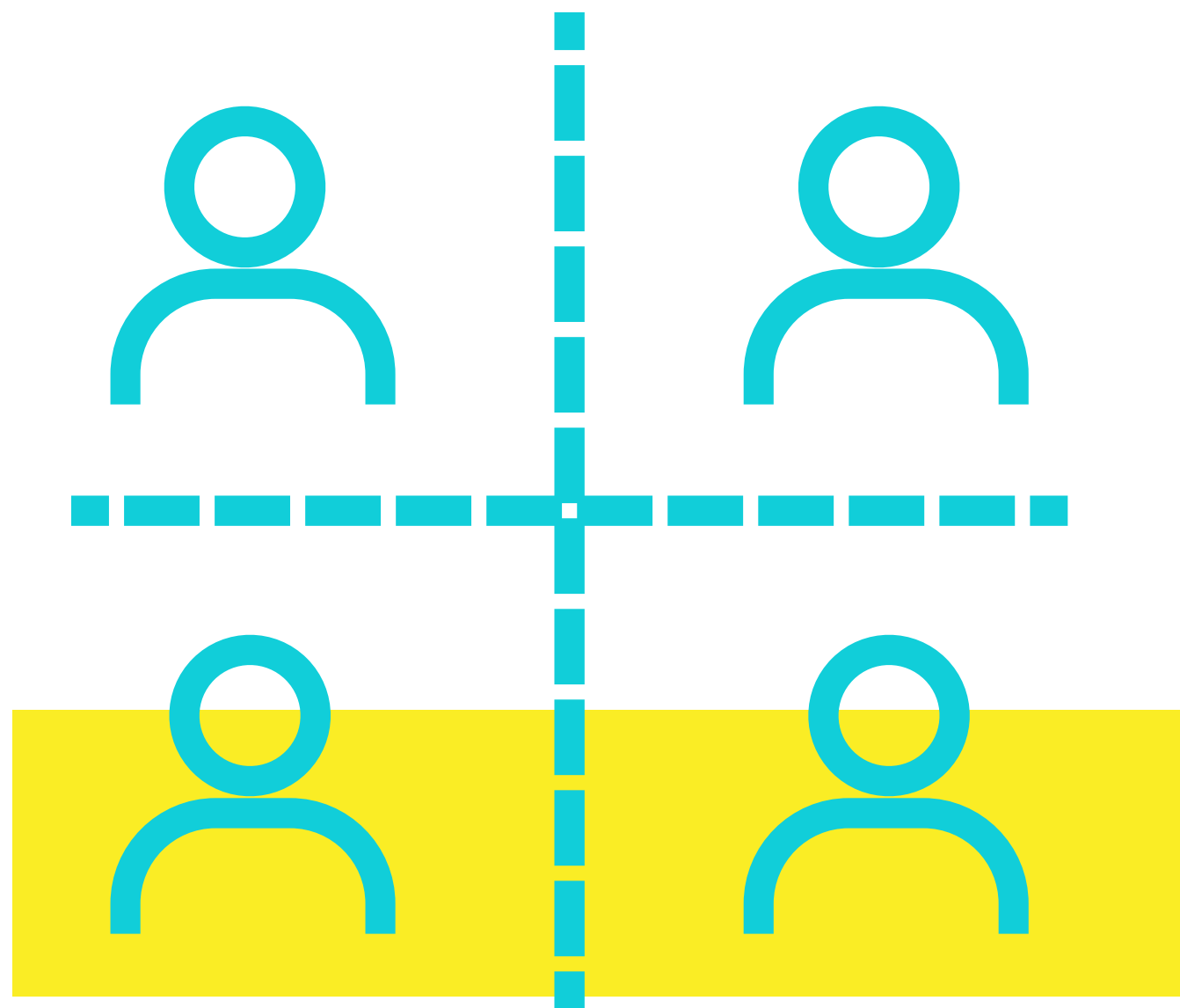
# Промежуточный отчет

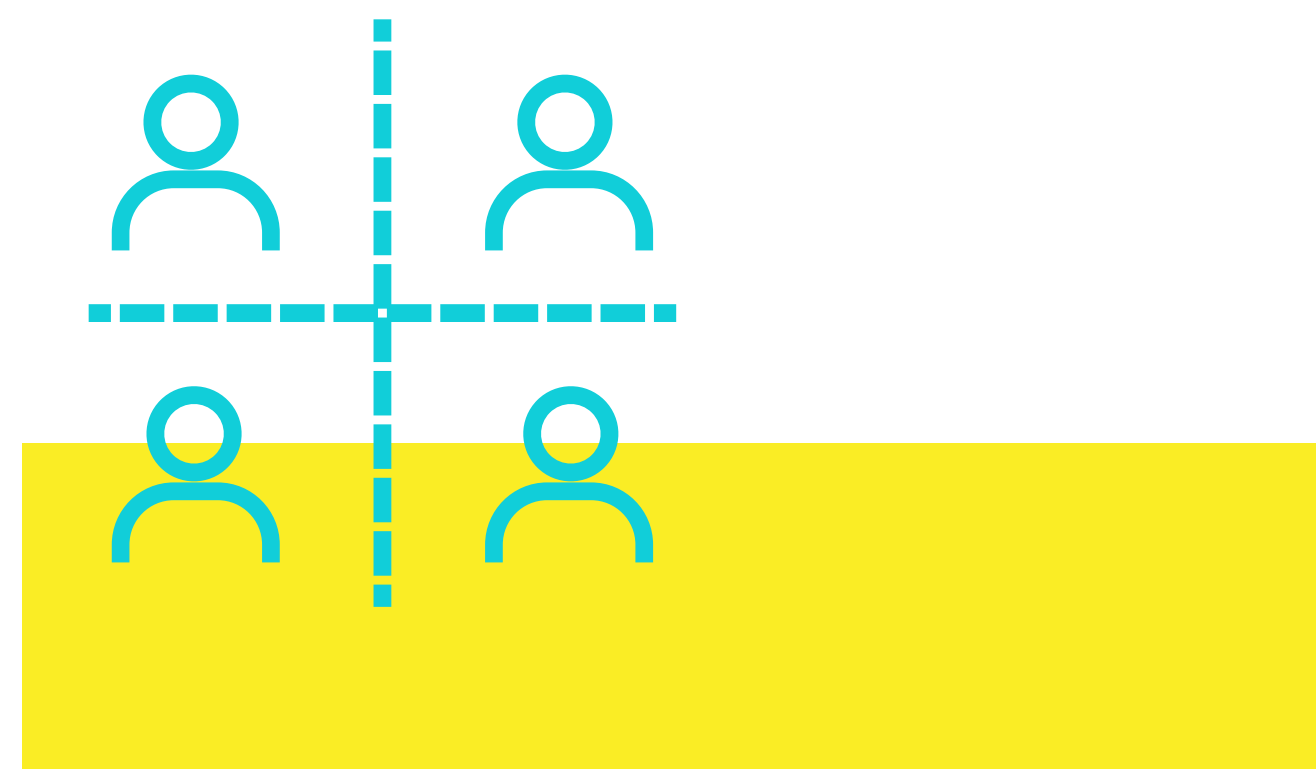
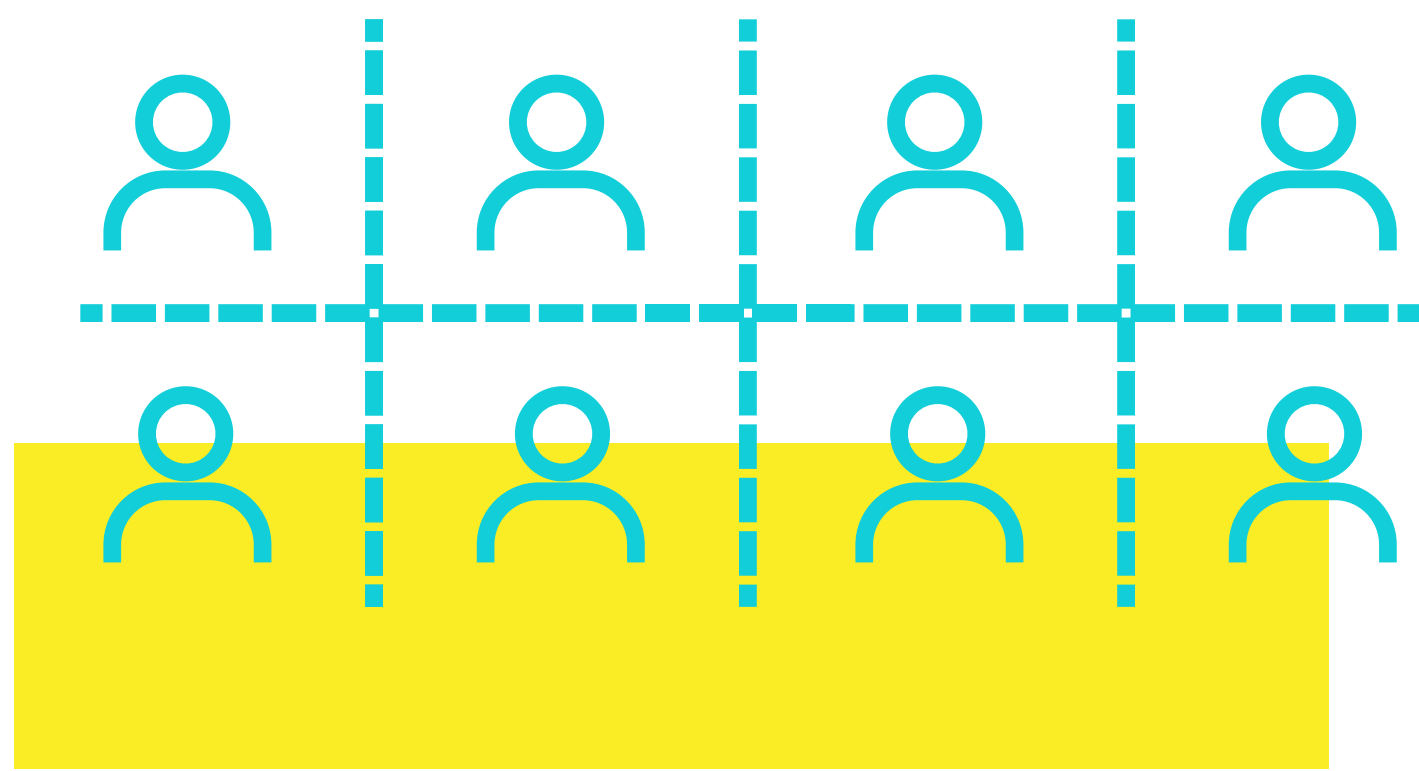
Канал	Показы	Визиты	CTR	CPC	Расходы	Заявки	Конверсия в заявки	CPL
<b>SEO</b>		56 655		8 р.	477 434 р.	4 887	8,63%	98 р.
<b>Яндекс Директ</b>	114 833 502	223 521	0,19%	34 р.	7 515 060 р.	3 267	1,46%	2 300 р.
	10 885 817	85 514	0,79%	46 р.	3 959 302 р.	2 008	2,35%	1 972 р.
	10 204 590	37 761	0,37%	59 р.	2 224 834 р.	1 355	3,59%	1 642 р.
<b>Вконтакте</b>	10 815 625	62 922	0,58%	25 р.	1 567 474 р.	915	1,45%	1 713 р.

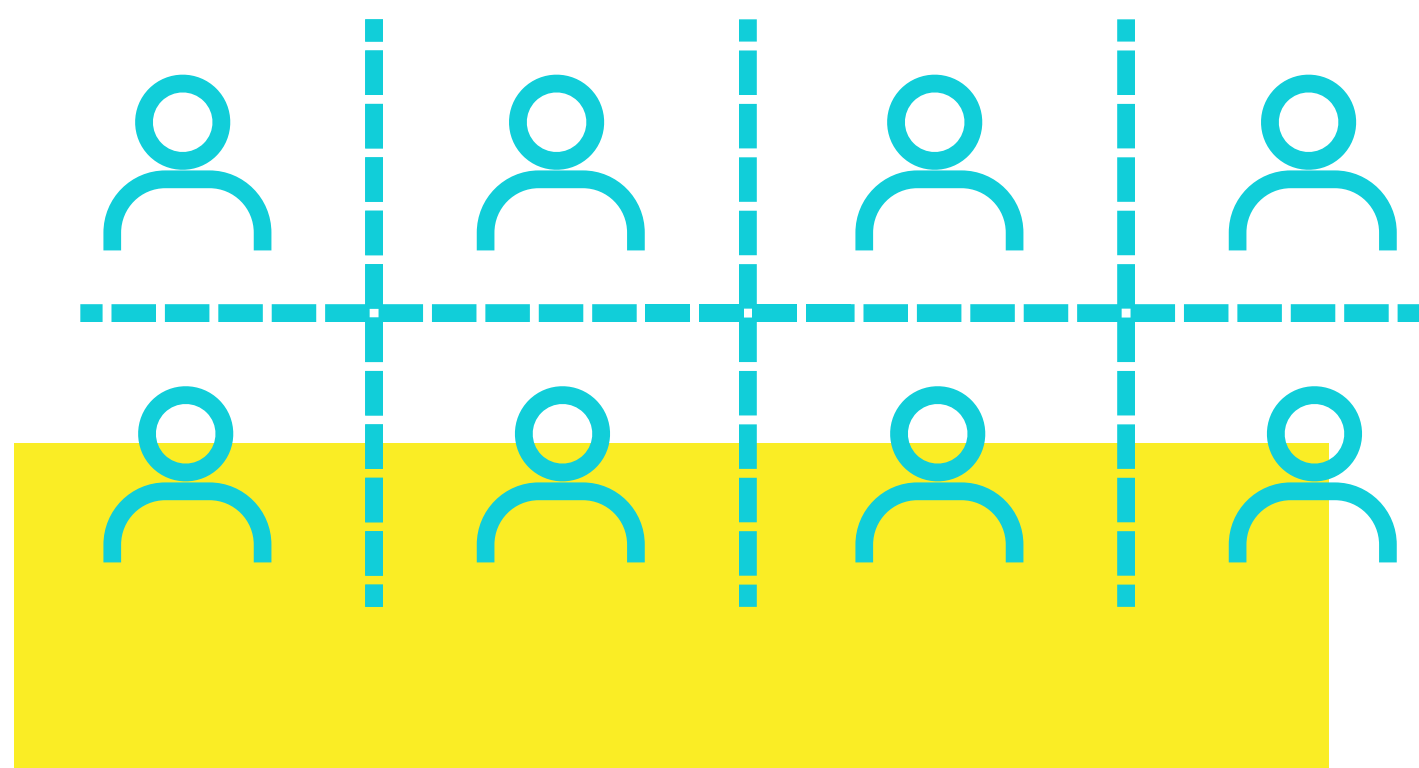
# Промежуточный отчет

Группа каналов 	Показы	Визиты	CTR	CPC	Заявки 	Конверсия в заявки	CPL	Расходы
Итого/Среднее 	146 739 534	496 981	0.34 %	32 Р	14 208	2.86 %	1 108 Р	15 744 104 Р
+ SEO		56 655		8 Р	 34.4% 4 887	8.63 %	98 Р	477 434 Р
+ Яндекс Директ	<u>114 833 502</u>	<u>223 521</u>	0.19 %	34 Р	 23.0% 3 267	1.46 %	<u>2 300 Р</u>	<u>7 515 060 Р</u>
+ 	10 885 817	85 514	<u>0.79 %</u>	46 Р	 14.1% 2 008	2.35 %	1 972 Р	3 959 302 Р
+ 	10 204 590	37 761	0.37 %	<u>59 Р</u>	 9.5% 1 355	3.59 %	1 642 Р	2 224 834 Р
+ ВКонтакте	10 815 625	62 922	0.58 %	25 Р	 6.4% 915	<u>1.45 %</u>	1 713 Р	1 567 474 Р
+ Прямые визиты		14 164			 5.4% 763	5.39 %		
+ Сайты		15 501			 5.2% 732	4.72 %		
+ Остальное		<u>943</u>			 2.0% 281	<u>29.8 %</u>		

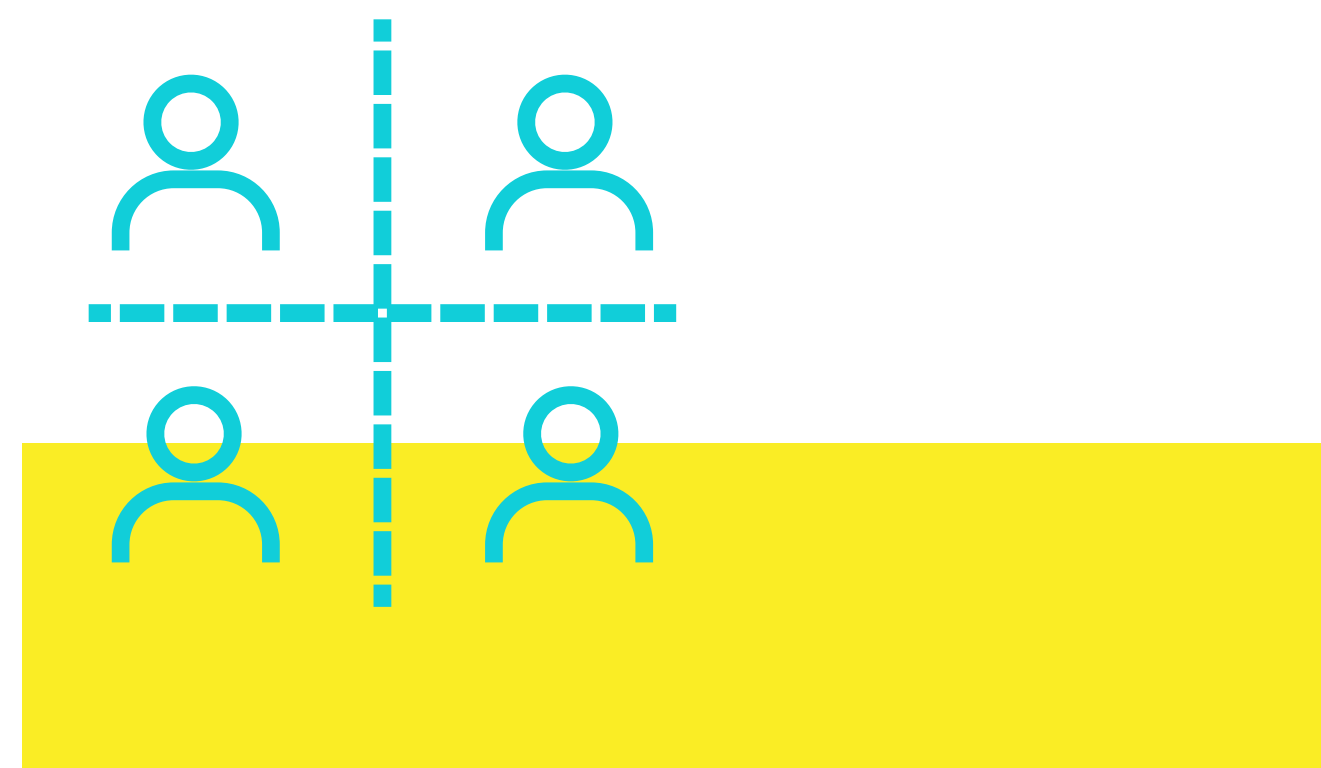








?



↓  
500 000 ₺

↓  
1 000 000 ₺

**Какой канал принесет больше всего продаж?**

**Не зря ли потрачены бюджеты на рекламу?**

**А вдруг мы и не молодцы вовсе?**

**Дойдет ли лид до продажи?**

**Сколько денег принесет лид?**

**А они вообще качественные?**



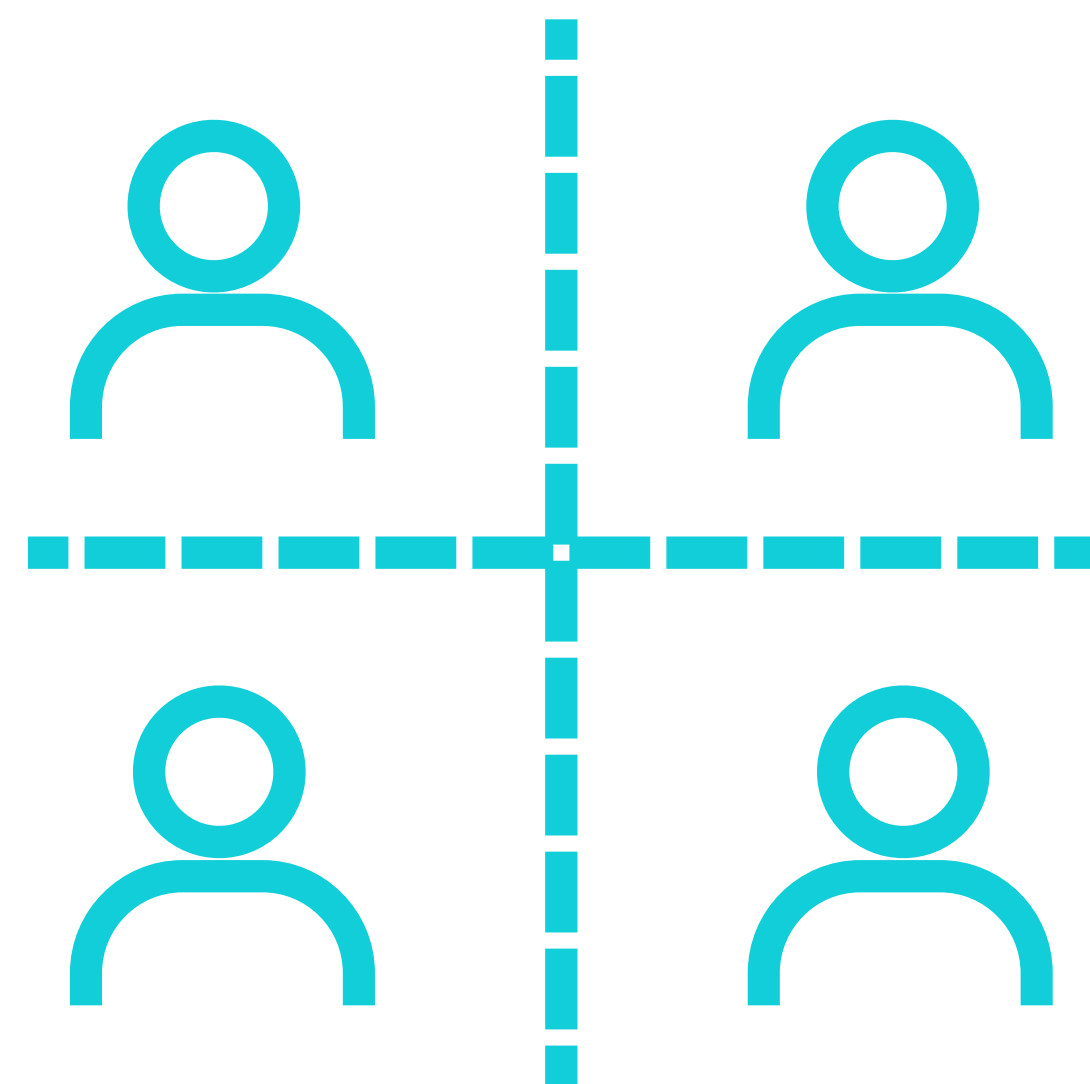
**Как отследить судьбу лида?**



# **CRM (Customer Relationship Management) система**



# CRM



Все звонки, заявки  
и чаты с клиентами  
сохраняются в CRM



БЛОКНОТ  
ТРУДОКОТИКА





Продажи.xlsx - Microsoft Excel

Работа с таблицами

Файл Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид Разработчик Надстройки Конструктор

Вставить Буфер обмена Шрифт Выравнивание Число Условное форматирование Форматировать как таблицу Стили ячейки Вставить Удалить Формат Ячейки Сортировка и фильтр Найти и выделить Редактирование

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Заказчик	Товар	Категория	Дата	Менеджер продаж	Регион	Закупка	Продажа	Прибыль					
2	Рамстор	Ванильное небо	Печенья	01.01.2005	Петров	Восток	4032	10416						
3	Рамстор	Попугай	Батончики	01.01.2005	Петров	Восток	1200	2436						
4	Копейка	Сырные	Крекеры	02.01.2005	Григорьев	Центр	1449	3128						
5	Копейка	Чесночные	Крекеры	03.01.2005	Григорьев	Центр	5916	6612						
6	Метро	Картофельные чипсы	Крекеры	03.01.2005	Григорьев	Центр	363	517						
7	Рамстор	Браво	Батончики	04.01.2005	Петров	Восток	920	2300						
8	Ашан	Укроп	Крекеры	04.01.2005	Михайлов	Запад	1850	2500						
9	Рамстор	Банановый Рай	Батончики	05.01.2005	Петров	Восток	9555	20839						
10	Ашан	Нежное	Печенья	05.01.2005	Михайлов	Запад	5100	13650						
11	Метро	Соленые	Крекеры	05.01.2005	Лопин	Центр	92	96						
12	Копейка	Рисовые вафли	Крекеры	07.01.2005	Лопин	Центр	2109	2664						
13	Метро	Сметанные	Крекеры	08.01.2005	Лопин	Центр	7426	16590						
14	Копейка	Шоколадные	Печенья	08.01.2005	Григорьев	Центр	2394	2508						
15	Рамстор	Рыбные	Крекеры	09.01.2005	Петров	Восток	4288	4355						
16	Рамстор	Нежное	Печенья	10.01.2005	Петров	Восток	816	900						
17	Ашан	Ванильное небо	Печенья	10.01.2005	Чадов	Запад	1488	2821						
18	Копейка	Картофельные чипсы	Крекеры	10.01.2005	Григорьев	Центр	1518	1886						
19	Рамстор	Сметанные	Крекеры	11.01.2005	Петров	Восток	2538	3969						
20	Рамстор	Рыбные	Крекеры	12.01.2005	Иванов	Восток	128	234						
21	Метро	Попугай	Батончики	13.01.2005	Григорьев	Центр	1900	4636						
22	Метро	Рисовые вафли	Крекеры	15.01.2005	Григорьев	Центр	4731	14193						



Новая заявка | В работе | **Предоплата** | Подготовка документов | Завершить сделку

Общие | Товары | Предложения | Счета | Роботы | Бизнес-процессы | Связи | История | Приложения

О СДЕЛКЕ изменить

Сумма и валюта  
**120 000 руб**

Стадия сделки  
**Предоплата**

Клиент

контакт  
**Иван**



Контакты, участвующие в сделке

РЕГУЛЯРНАЯ СДЕЛКА изменить

Ничего не выбрано

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПОЛЯ изменить

ДОПОЛНИТЕЛЬНО изменить

Дата начала  
**9 Августа 2017**

Комментарий | Ждать | Звонок | SMS | Письмо | Задача | Ещё -

Оставьте комментарий

Запланировано

Исходящий звонок 👤

завтра, 16:50

Рассказать про тур

Кому: Иван +79114615... 📞

сегодня

**Исходящий звонок** 👤

успешный звонок 18:03

Исходящий на 7 911 461-5... 📞

Длительность звонка: 48 сек.

-0:40

договорились по программе тура

Иван 7 911 461-5... 📞

**Исходящее письмо** 👤

ПРОЧИТАНО 17:13

**Программа тура**

Добрый день, Иван! Ваше путешествие начнется с интереснейшей экскурсии по Парижу :) Вас с Анной встретит наш гид Жозе, он... [Подробнее](#) ✉️

- CRM 50+
- Чат и звонки
- Задачи и Проекты 1
- Календарь
- Живая лента
- Диск
- Телефония
- Открытые линии
- Сайты beta
- Компания
- Приложения
- 1С + CRM Битрикс24
- CRM-маркетинг
- Ещё -
- НАСТРОИТЬ МЕНЮ
- ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

🔍

👤

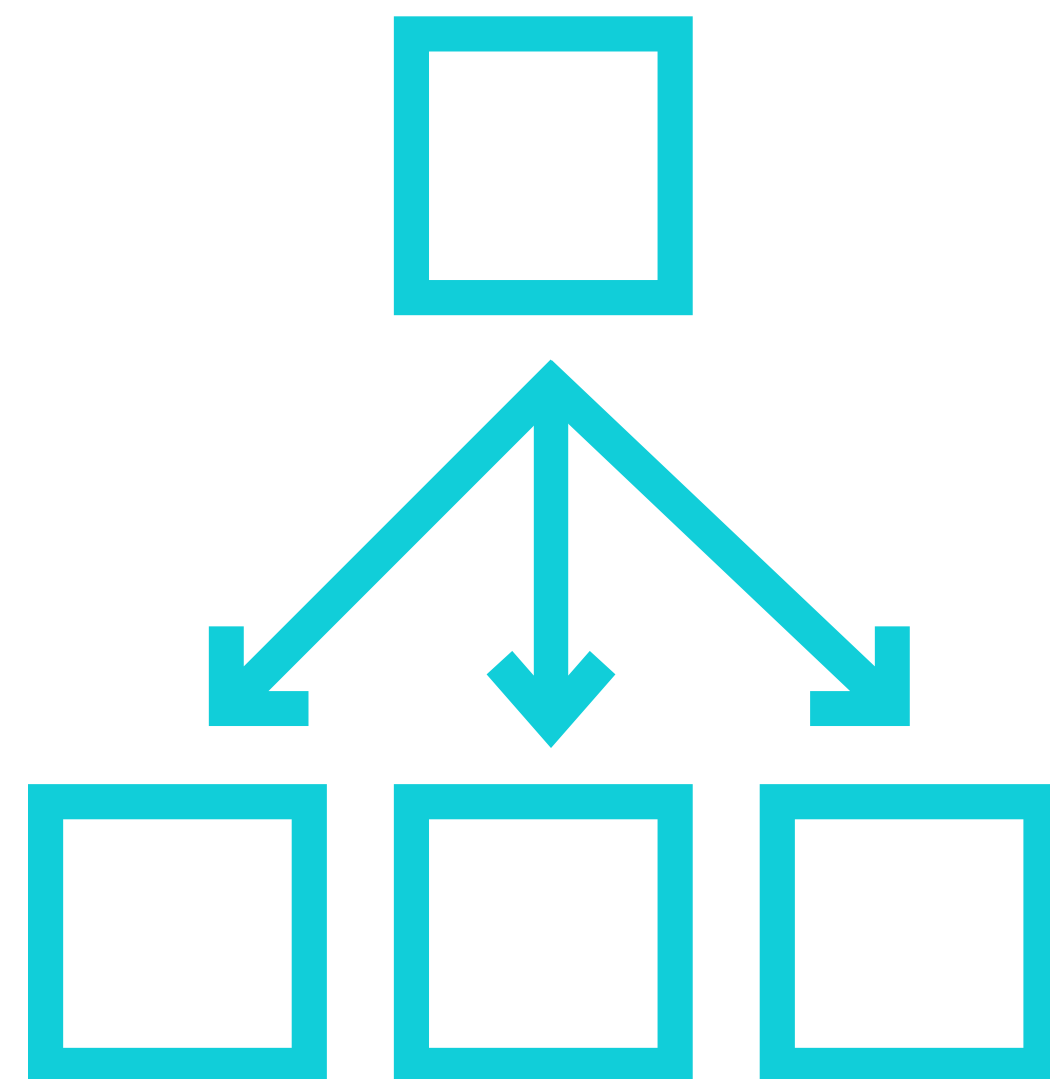
🔔

🗨️





# CRM



Менеджеру удобно  
планировать звонки  
и встречи с клиентом



о сделке изменить

---

Сумма и валюта  
**120 000 руб**

Стадия сделки  
**Предоплата**

Клиент

контакт  
**Иван**

Контакты, участвующие в сделке

РЕГУЛЯРНАЯ СДЕЛКА изменить

Ничего не выбрано

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПОЛЯ изменить

дополнительно изменить

Комментарий Ждать Звонок SMS Письмо Задача Еще -

Оставьте комментарий

**Запланировано**

**Исходящий звонок** завтра, 16:50 Иван

Рассказать про тур

Кому: Иван +79114615... Иван

**сегодня**

**Исходящий звонок** **успешный звонок** 18:03 Иван

Исходящий на 7 911 461-5... Иван

Длительность звонка: 48 сек.

-0:40

договорились по программе тура

Иван 7 911 461-5... Иван

**Исходящее письмо** **ПРОЧИТАНО** 17:13 Иван

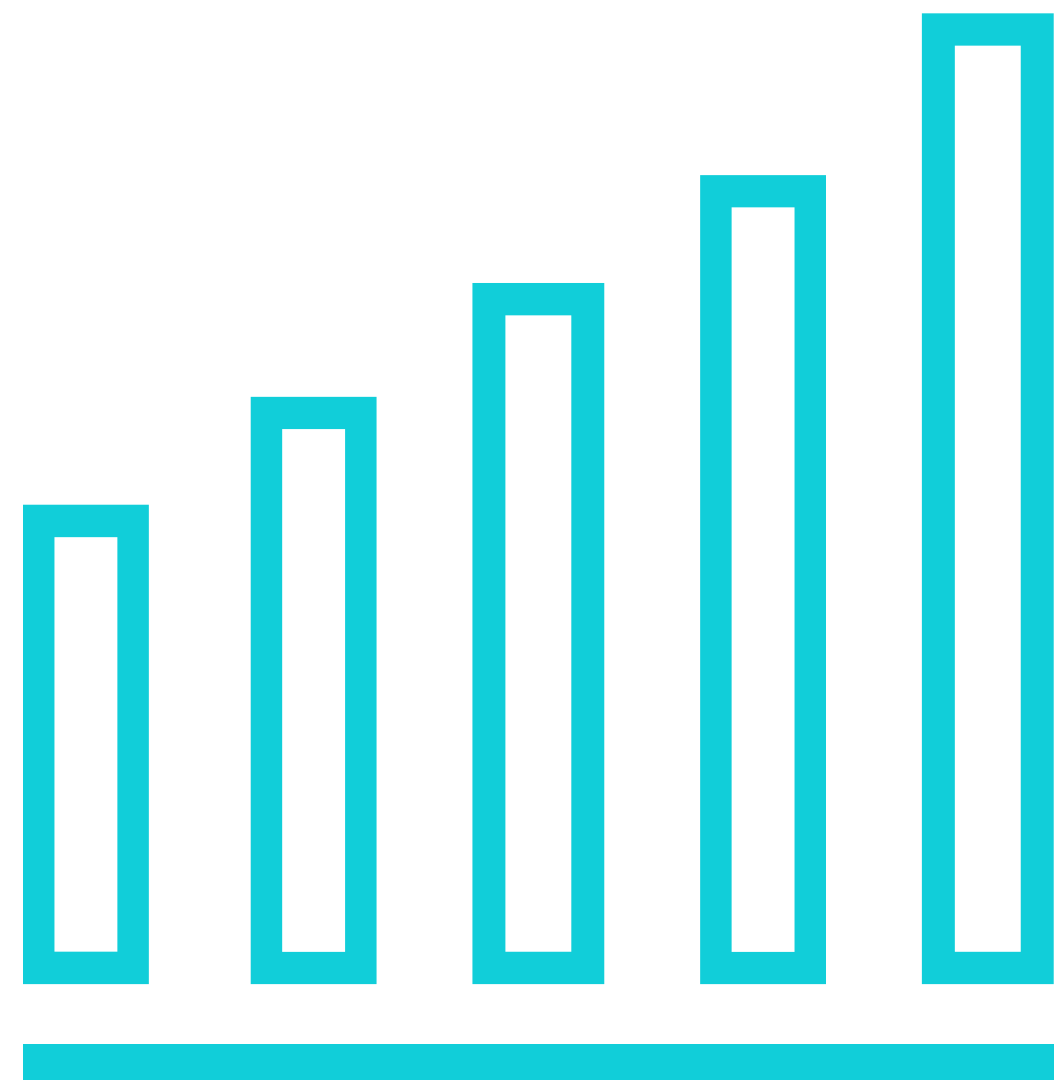
**Программа тура**

Доброй день, Иван! Ваше путешествие начнется с интереснейшей экскурсией по

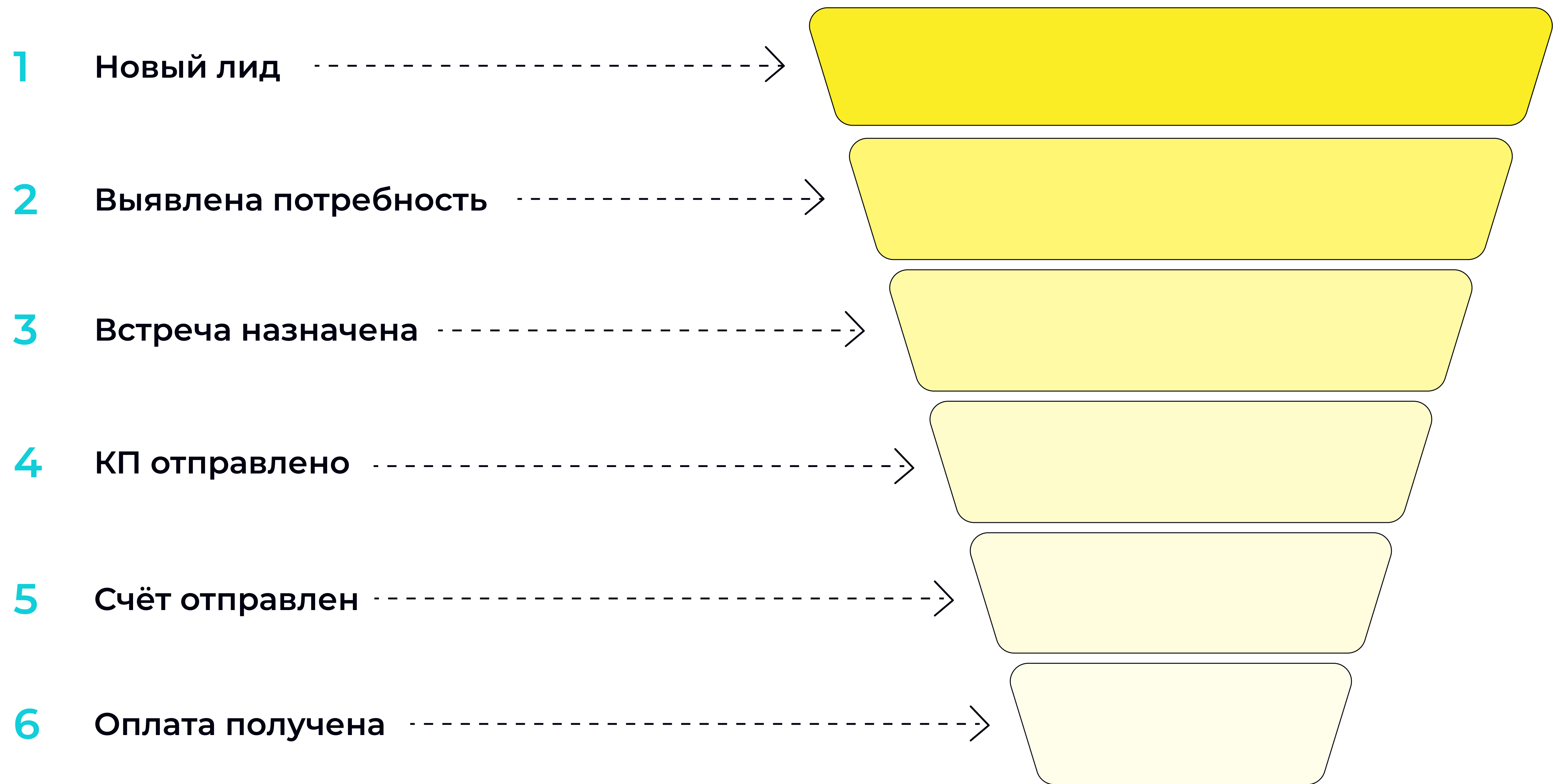
- Чат и звонки
- Задачи и Проекты 1
- Календарь
- Живая лента
- Диск
- Телефония
- Открытые линии
- Сайты beta
- Компания
- Приложения
- 1С + CRM Битрикс24
- CRM-маркетинг beta
- Еще -
- НАСТРОИТЬ МЕНЮ
- ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +



# CRM



Ведение заявок  
по статусам и воронкам  
продаж





→ 1. Новая

≡ 2. Выявлена потребность

≡ 3. Встреча назначена

≡ 4. КП отправлено

≡ 5. Счет отправлен

≡ 6. Оплата получена

Новая

Подготовка документов

Счёт на предоплату

В работе

Финальный счёт

Завершить сделку

[Общие](#)[Товары](#)[Предложения](#)[Роботы](#)[Бизнес-процессы](#)[Счета](#)[Связи](#)[История](#)[Маркет](#)[Еще](#)

О СДЕЛКЕ

AI24-скоринг [изменить](#)

Сумма и валюта

0 руб.

[ПРИНЯТЬ ОПЛАТУ](#)

Стадия

Счёт на предоплату

Дата завершения

6 апреля 2022

[Выбрать поле](#)[Создать поле](#)[Удалить раздел](#)

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

[изменить](#)

Тип сделки

Продажа услуги

Дата начала

30 марта 2022

Доступна для всех

Нет

Ответственный



Никита Филатов

UTM-метки

отсутствуют

Дата и время создания

30.03.2022 13:56:04

Направление

Поддержка

[Комментарий](#)[Задача](#)[SMS/WhatsApp](#)[Письмо](#)[Доставка](#)[Ждать](#)[Zoom](#)[Встреча](#)[Звонок](#)[Визит](#)[Еще](#)

Оставьте комментарий



Пригласить к обсуждению

[Запланировано](#)

У вас нет запланированных дел. Передвиньте стадию сделки, запланируйте дело или поставьте ожидание.

[сегодня](#)

Стадия изменена 13:56

Новая



Счёт на предоплату



Создана сделка 13:56



Новая

Подготовка документов

Счёт на предоплату

В работе

Финальный счёт

Завершить сделку

Общие

Товары

Предложения

Роботы

Бизнес-процессы

Счета

Связи

История

Маркет

Еще

О СДЕЛКЕ

AI24-скоринг изменить

Сумма и валюта

0 руб.

ПРИНЯТЬ ОПЛАТУ

Стадия

Счёт на предоплату

Дата завершения

6 апреля 2022

Выбрать поле

Создать поле

Удалить раздел

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

изменить

Тип сделки

Продажа услуги

Дата начала

30 марта 2022

Доступна для всех

Нет

Ответственный



Никита Филатов

UTM-метки

отсутствуют

Дата и время создания

30.03.2022 13:56:04

Направление

Поддержка



Комментарий    Задача    SMS/WhatsApp    Письмо    Доставка    Ждать    Zoom    Встреча    Звонок    Визит    Еще

Оставьте комментарий



Пригласить к обсуждению

Запланировано



У вас нет запланированных дел. Передвиньте стадию сделки, запланируйте дело или поставьте ожидание.

сегодня



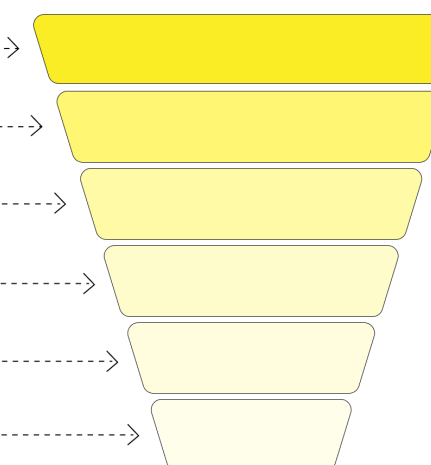
Стадия изменена 13:56

Новая → Счёт на предоплату



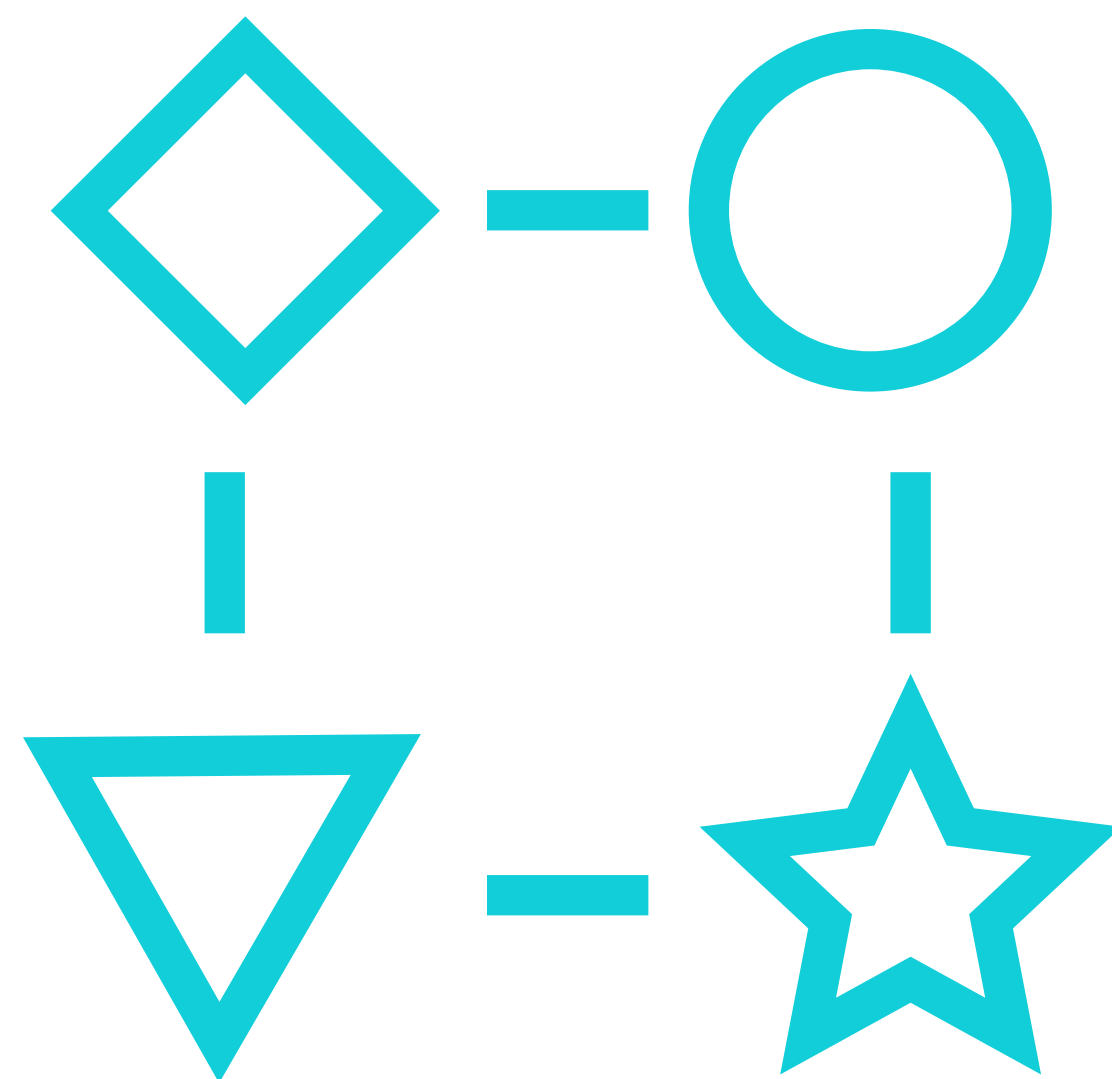
Создана сделка 13:56

- 1 Новый лид
- 2 Выявлена потребность
- 3 Встреча назначена
- 4 КП отправлено
- 5 Счёт отправлен
- 6 Оплата получена





# Онлайн офис



Единое пространство  
для внутрикорпоративного общения,  
планирования встреч  
и хранения документов

Поиск

Создать



Александр Пелевин. *Онлайн*  
Аналитик

Сегодня

Александр Пелевин  
← Принято, давай соберемся че...

[Blurred chat preview]

Вчера

[Blurred chat preview]

Пн, 23 м

[Blurred chat preview]

[Blurred chat preview]

Ср, 20 а

[Blurred chat preview]

Пн, 4 а

[Blurred chat preview]

Пт, 25 м

[Blurred chat preview]

Вт, 22 м

[Blurred chat preview]

Чат события "Планерка прод...

Уведомления

52

Загрузить более ранние сообщения

сегодня



Привет! Ты тут? 📌 Нравится 14:37



Привет. Тут 📌 Нравится 14:38



готов к вебинару? нужна помощь? 📌 Нравится 14:41



К вебинару готов. Перед началом надо обсудить пару вопросов. 📌 Нравится 14:43



Принято, давай соберемся через полчаса 📌 Нравится 14:43

✓ Сообщение просмотрено, сегодня, 14:43

# Задачи и проекты



Удобный функционал  
по постановке и учету  
задач внутри компании



Возможность  
отслеживать  
и анализировать  
выполнение  
поставленных задач



# Мои задачи ★

ДОБАВИТЬ ЗАДАЧУ

В работе × + поиск



Список
Сроки
Мой план
Календарь
Гант
Мои: <sup>3</sup>
Просрочены <sup>0</sup>
Комментарии
Прочитать все

Роботы

Расширения | ▾

<input type="checkbox"/> ⚙ Название	Активность ▾	Крайний срок	Постановщик	Ответственный	Проект	Теги
<input type="checkbox"/> ≡ 5 день <span>0/3</span> <span>00:00</span>	<sup>1</sup> 22 февраля, 11:39	- 1 месяц	Администратор Космос...	Космос-Веб HR Тест	HR	
<input type="checkbox"/> ≡ 5 день <span>0/3</span> <span>00:00</span>	<sup>1</sup> 21 февраля, 9:00	- 1 месяц	Администратор Космос...	Администратор Космос...	HR	
<input type="checkbox"/> ≡ Составить график встреч	14 февраля, 14:05	Ждет контроля	Администратор Космос...	Космос-Веб HR Тест	HR	
<input type="checkbox"/> ≡ Подготовить план ввода в должность <span>0/3</span>	14 февраля, 14:05	Ждет контроля	Администратор Космос...	Космос-Веб HR Тест	HR	
<input type="checkbox"/> ≡ 1 день <span>0/8</span>	<sup>1</sup> 14 февраля, 9:00	- 1 месяц	Администратор Космос...	Космос-Веб HR Тест	HR	
<input type="checkbox"/> ≡ Составить оффер	9 февраля, 11:29	Без срока	Администратор Космос...	Космос-Веб HR Тест	HR	
<input type="checkbox"/> ≡ Подготовить презентацию о сотруднике <span>0/2</span> <span>00:00</span>	2 февраля, 10:37	Без срока	Администратор Космос...	Администратор Космос...	HR	
<input type="checkbox"/> ≡ Подготовить план ввода в должность <span>0/3</span> <span>00:00</span>	2 февраля, 10:36	Без срока	Администратор Космос...	Администратор Космос...	HR	
<input type="checkbox"/> ≡ Составить график встреч <span>00:00</span>	2 февраля, 10:36	Без срока	Администратор Космос...	Администратор Космос...	HR	

ОТМЕЧЕНО: 0 / 9

ВСЕГО: ПОКАЗАТЬ КОЛИЧЕСТВО

СТРАНИЦЫ: 1

НА СТРАНИЦЕ: 50 ▾

ВЫБЕРИТЕ ДЕЙСТВИЕ ▾

ПРИМЕНИТЬ

для всех

# Сделать презентацию к вебинару 16 июня ☆



ДОБАВИТЬ

Задача № 46793 - ждет выполнения, просрочена

Сделать важной задачей 🔥

Ждет выполнения  
с 30.03.2022 14:10:19

Прошу сделать мне презентацию для вебинара 16 июня. ☆

Крайний срок: **15.06.2022 19:00**

⚠️ **Задача просрочена!**

+ [добавить чек-лист](#)

Напоминание:  [Напомнить](#)

Задача в проекте (группе): [Добавить](#)

Мне нравится 👁 2

Автоматизация: [Роботы](#)

Поставлена: 30.03.2022 14:10:19


Оценка: [Нет оценки](#)

НАЧАТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ
ЗАВЕРШИТЬ
ЕЩЁ ▾
РЕДАКТИРОВАТЬ

📺
ВИДЕОЗВОНОК HD
▾


Комментарии 3 | История 19 | Время 00:00:00

Постановщик

 **Никита Филатов**  
Менеджер проектов CRM

Ответственный сменить

Показать пинги (1)

 **Никита Филатов**

Алена Пяткова скажи мне, пожалуйста, когда будет готова задача? Крайний срок у задачи - вчера!!!

Мне нравится | Ответить | Ещё



# Интеграция Roostat и Битрикс 24



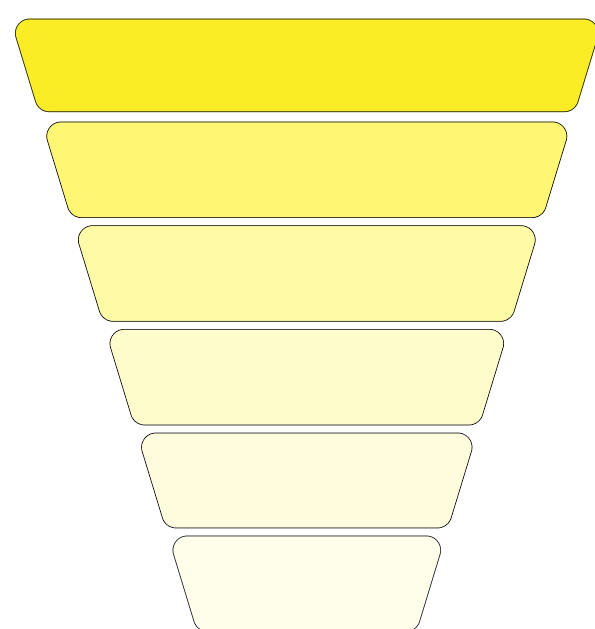


# Интеграция Roostat и Битрикс24



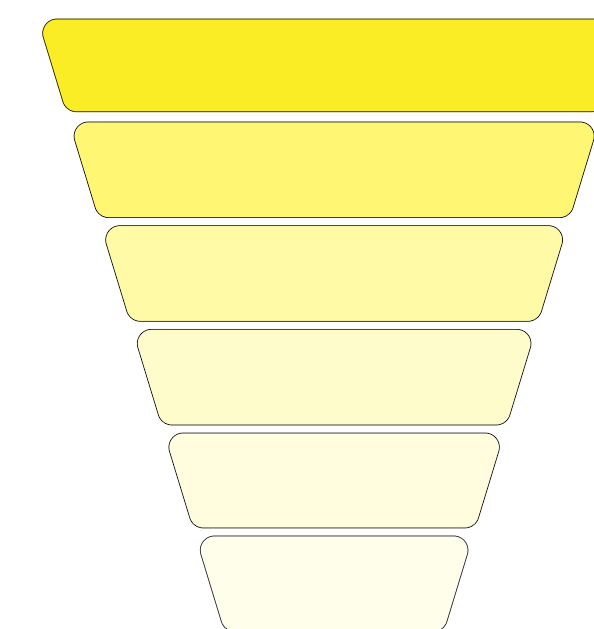
Roostat

Номер визита



Битрикс24<sup>Ⓛ</sup>

Контакт+лид



# Интеграция Roostat и Битрикс24



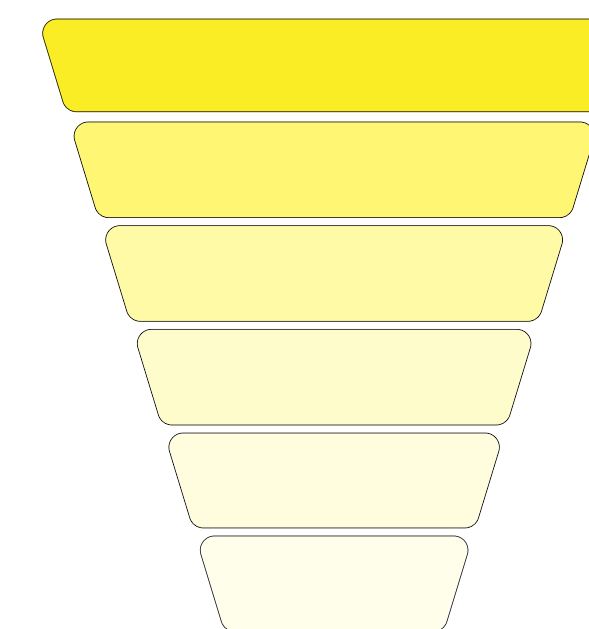
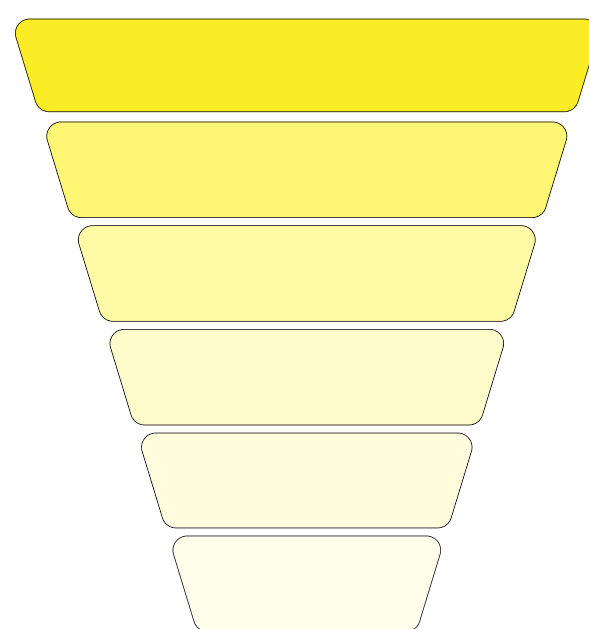
Roostat

Номер визита






Битрикс24<sup>Ⓛ</sup>

Контакт+лид






# Интеграция Roostat и Битрикс24



 **Битрикс24 (Лиды + Сделки)** [Инструкция по настройке](#)  
[Список отправленных заявок](#)   
[Настройка проверки на дубли](#) 

1 Авторизация > 2 **Распределение статусов** > 3 Инструкция по включению отправки заявок > 4 Расширенные настройки > 5 Создание задач > 6 Распределение заявок > 7 Работа с клиентами > 8 Работа с отчетом Воронка статусов



## Распределение статусов

После распределения статусов заказы из CRM будут загружены в ваш проект в течение часа. Если вы хотите загрузить их сейчас, то перейдите в [здоровье проекта](#).



**Не учитываются** 

**В работе**  

- Неразобранное (Воронка)
- Принимают решение (Воронка)
- Согласование договора (Воронка)
- Неразобранное (test)
- Первичный контакт (test)
- Переговоры (test)
- Принимают решение (test)

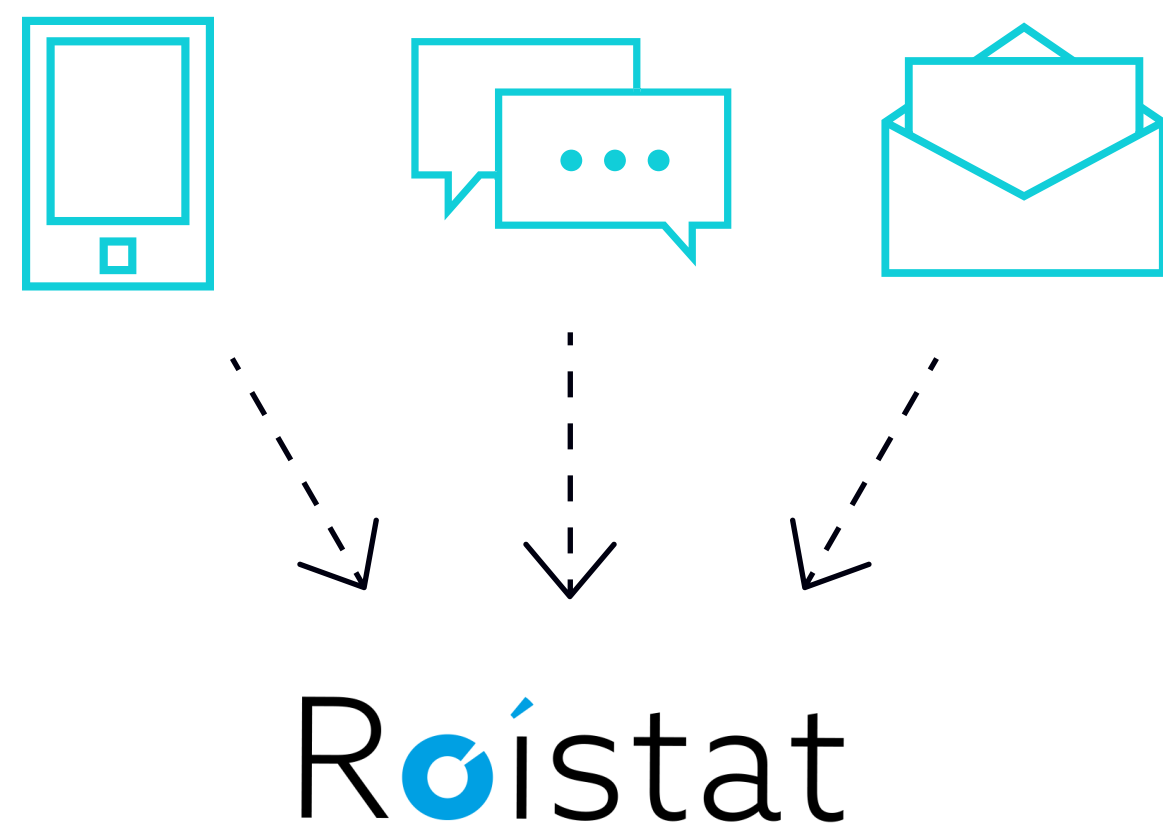
**Оплаченные**  

- Успешно реализовано (Воронка)
- Успешно реализовано (test)
- Первичный контакт (Воронка)

**Отмененные**  

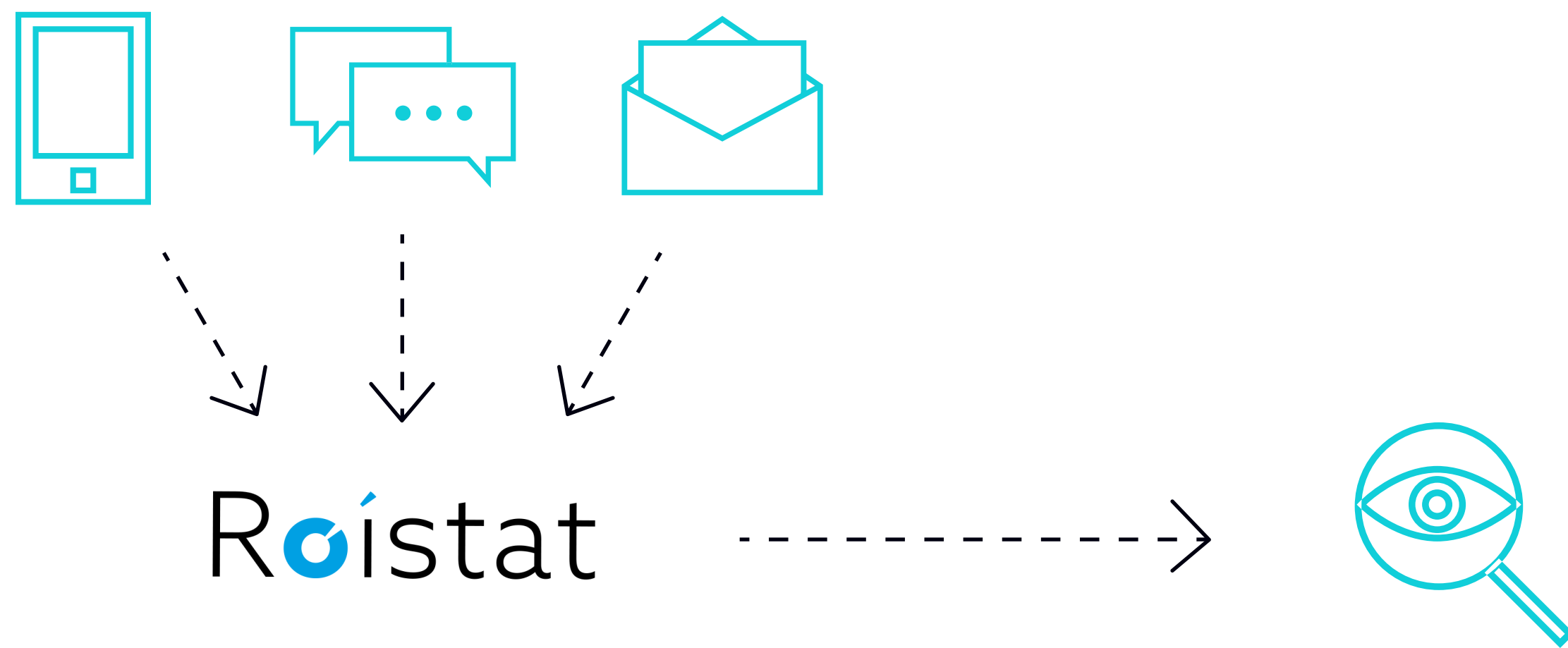
- Закрыто и не реализовано (test)
- Переговоры (Воронка)
- Закрыто и не реализовано (Воронка)

# Интеграция Roístat и Битрикс24

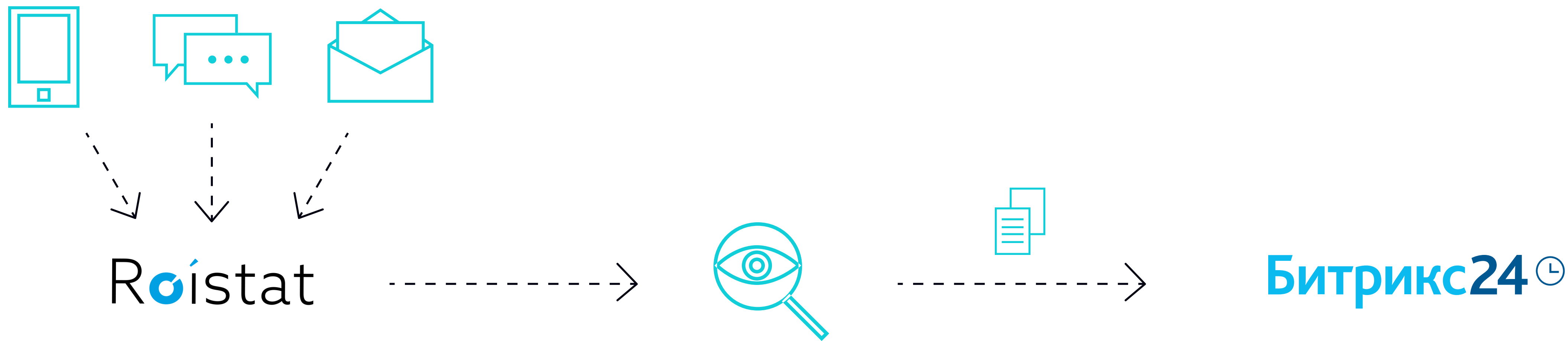




# Интеграция Roostat и Битрикс24

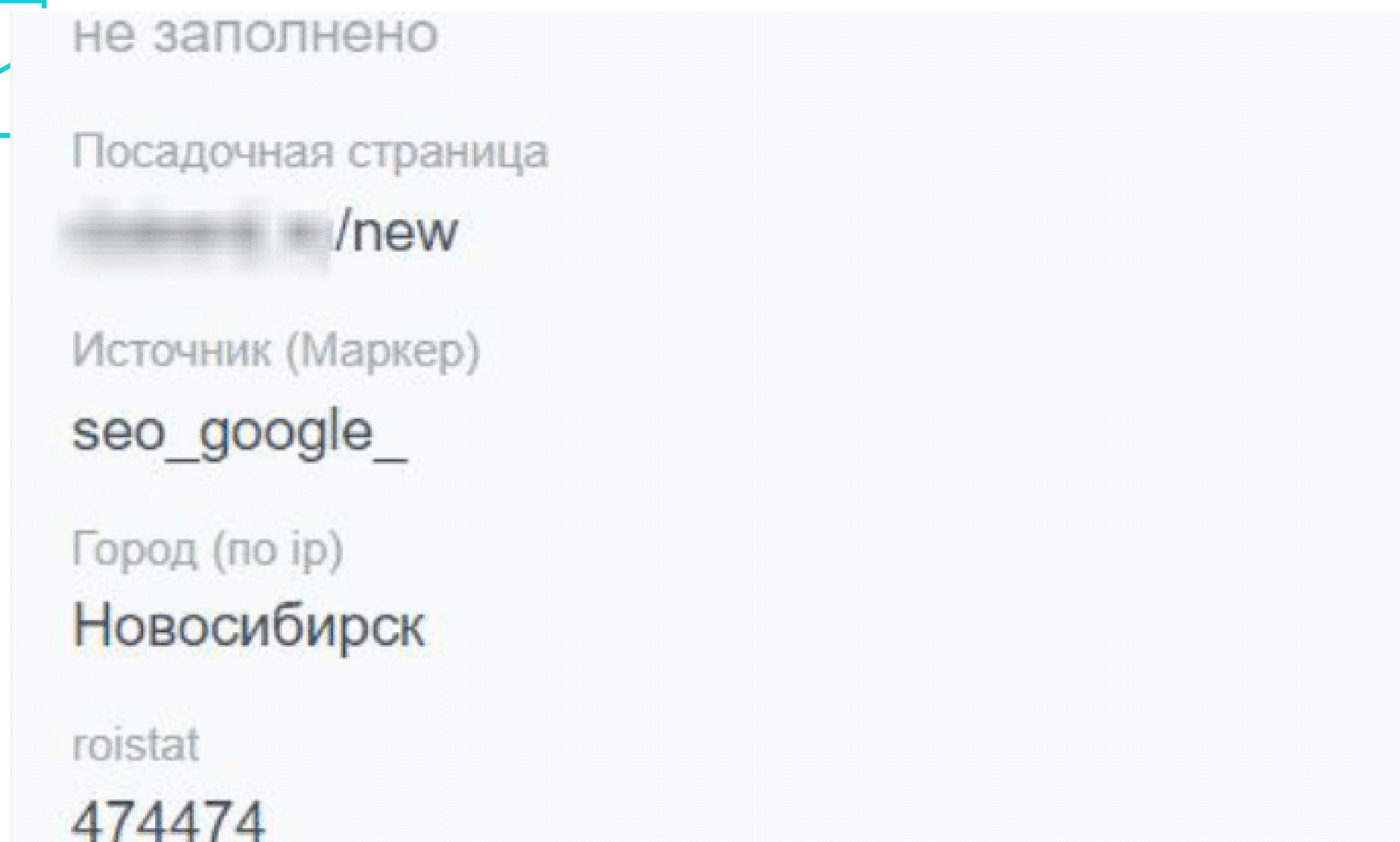
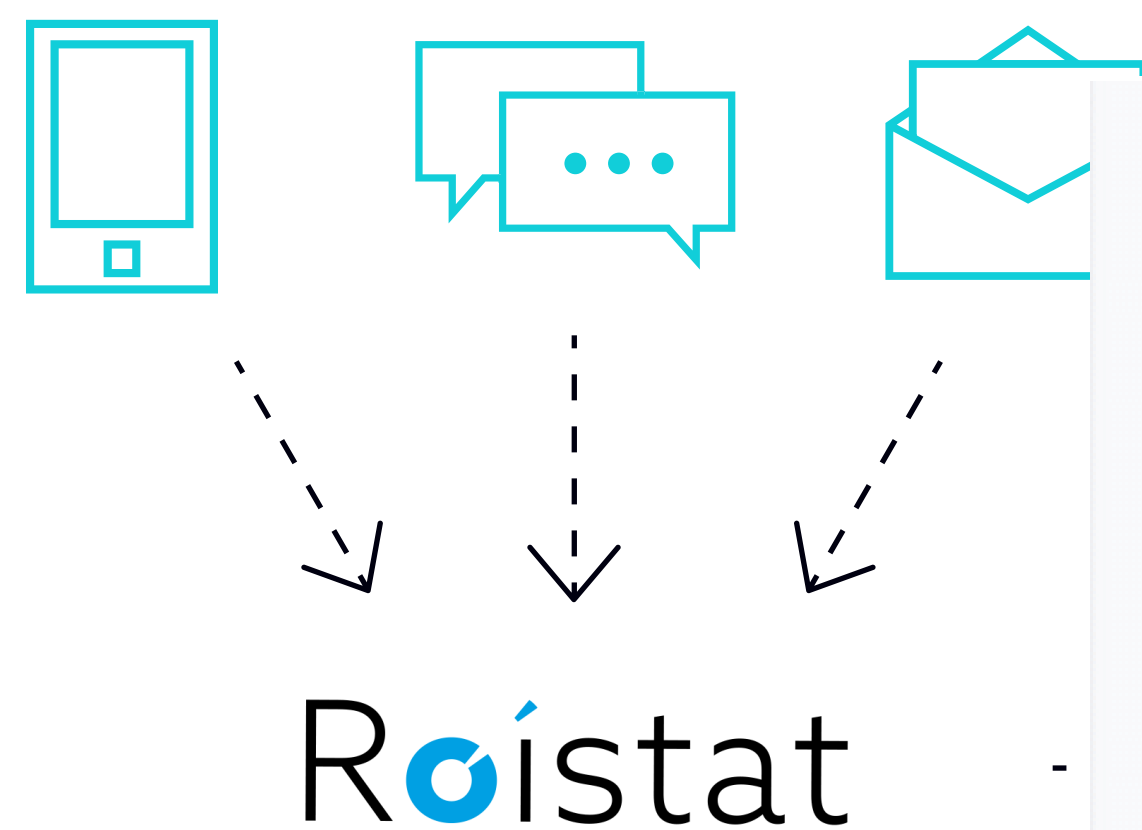


# Интеграция Roostat и Битрикс24

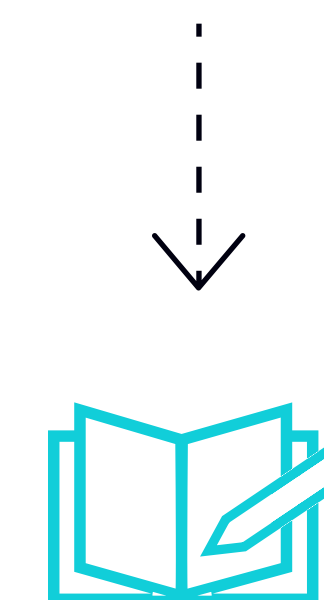




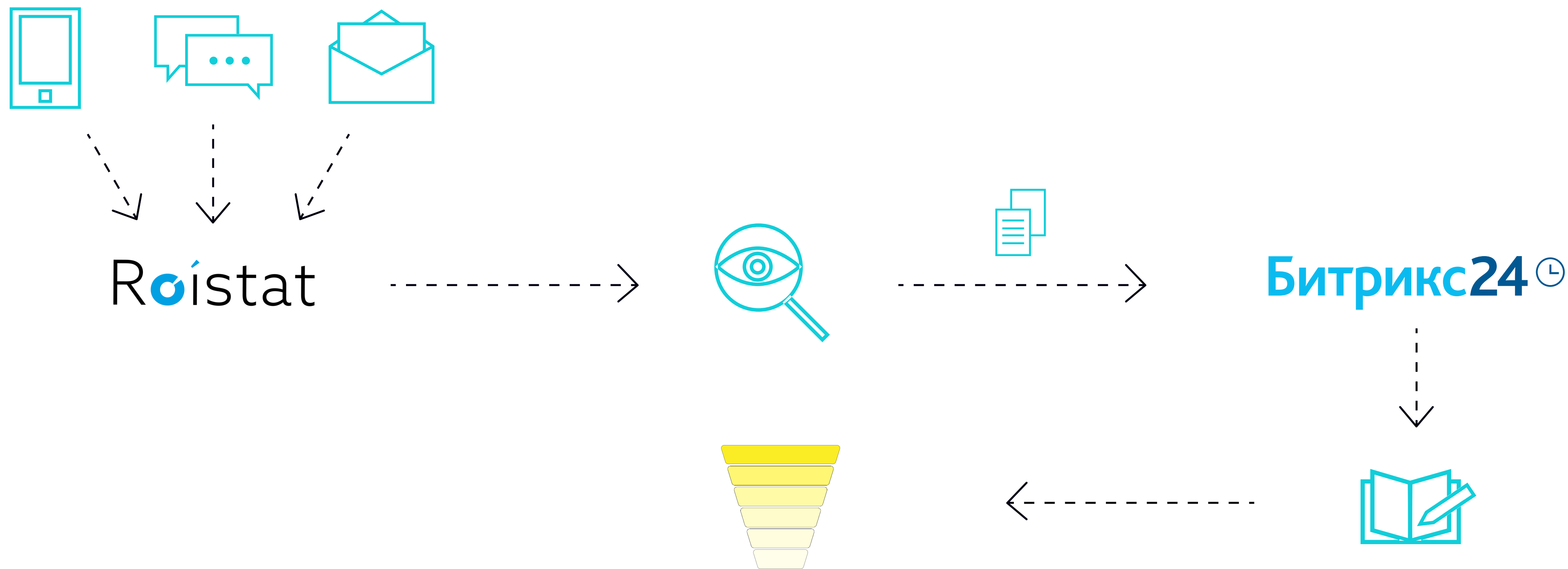
# Интеграция Roostat и Битрикс24



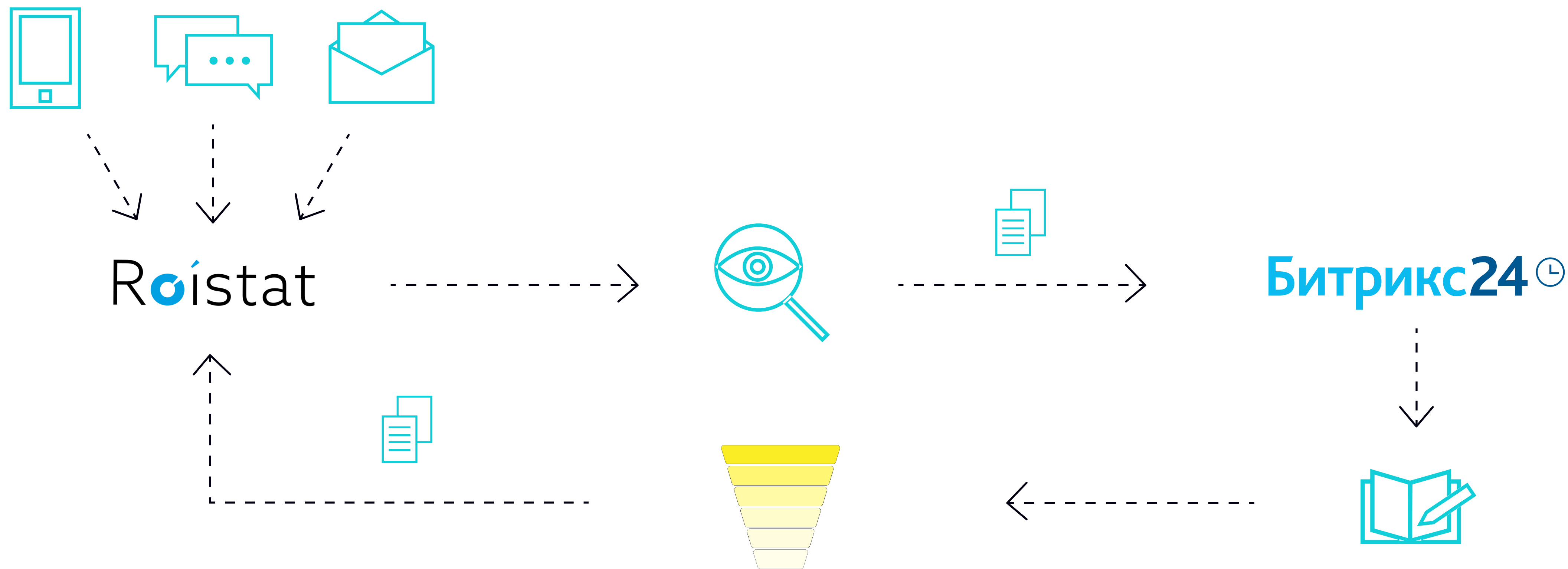
Битрикс24 ⌚



# Интеграция Roístat и Битрикс24



# Интеграция Roostat и Битрикс24





# Промежуточный отчет

Канал	Показы	Визиты	CTR	CPC	Расходы	Заявки	Конверсия в заявки	CPL
<b>SEO</b>		56 655		8 р.	477 434 р.	4 887	8,63%	98 р.
<b>Яндекс Директ</b>	114 833 502	223 521	0,19%	34 р.	7 515 060 р.	3 267	1,46%	2 300 р.
	10 885 817	85 514	0,79%	46 р.	3 959 302 р.	2 008	2,35%	1 972 р.
	10 204 590	37 761	0,37%	59 р.	2 224 834 р.	1 355	3,59%	1 642 р.
<b>Вконтакте</b>	10 815 625	62 922	0,58%	25 р.	1 567 474 р.	915	1,45%	1 713 р.

# Итоговый отчет

Канал	Заявки	Конверсия в заявки	CPL	Расходы
SEO	4 887	8,63%	98 р.	477 434 р.
Яндекс Директ	3 267	1,46%	2 300 р.	7 515 060 р.
	2 008	2,35%	1 972 р.	3 959 302 р.
	1 355	3,59%	1 642 р.	2 224 834 р.
Вконтакте	915	1,45%	1 713 р.	1 567 474 р.

# Итоговый отчет

Канал	Заявки	Конверсия в заявки	CPL	Расходы	Продажи
SEO	4 887	8,63%	98 р.	477 434 р.	142
Яндекс Директ	3 267	1,46%	2 300 р.	7 515 060 р.	60
	2 008	2,35%	1 972 р.	3 959 302 р.	31
	1 355	3,59%	1 642 р.	2 224 834 р.	17
Вконтакте	915	1,45%	1 713 р.	1 567 474 р.	10



# Итоговый отчет

Канал	Заявки	Конверсия в заявки	CPL	Расходы	Продажи	Конверсия в продажи
SEO	4 887	8,63%	98 р.	477 434 р.	142	2,91%
Яндекс Директ	3 267	1,46%	2 300 р.	7 515 060 р.	60	1,84%
	2 008	2,35%	1 972 р.	3 959 302 р.	31	1,54%
	1 355	3,59%	1 642 р.	2 224 834 р.	17	1,25%
Вконтакте	915	1,45%	1 713 р.	1 567 474 р.	10	1,09%

# Итоговый отчет

Канал	Заявки	Конверсия в заявки	CPL	Расходы	Продажи	Конверсия в продажи	Выручка
SEO	4 887	8,63%	98 р.	477 434 р.	142	2,91%	673 180 750 р.
Яндекс Директ	3 267	1,46%	2 300 р.	7 515 060 р.	60	1,84%	294 180 617 р.
	2 008	2,35%	1 972 р.	3 959 302 р.	31	1,54%	146 268 165 р.
	1 355	3,59%	1 642 р.	2 224 834 р.	17	1,25%	146 268 165 р.
Вконтакте	915	1,45%	1 713 р.	1 567 474 р.	10	1,09%	45 967 030 р.

# Итоговый отчет

Канал	Заявки	Конверсия в заявки	CPL	Расходы	Продажи	Конверсия в продажи	Выручка	Ср. цикл сделки
SEO	4 887	8,63%	98 р.	477 434 р.	142	2,91%	673 180 750 р.	129 дн.
Яндекс Директ	3 267	1,46%	2 300 р.	7 515 060 р.	60	1,84%	294 180 617 р.	91 дн.
	2 008	2,35%	1 972 р.	3 959 302 р.	31	1,54%	146 268 165 р.	98 дн.
	1 355	3,59%	1 642 р.	2 224 834 р.	17	1,25%	146 268 165 р.	123 дн.
Вконтакте	915	1,45%	1 713 р.	1 567 474 р.	10	1,09%	45 967 030 р.	160 дн.



# Итоговый отчет

Канал	Заявки	Конверсия в заявки	CPL	Расходы	Продажи	Конверсия в продажи	Выручка	Ср. цикл сделки	ROI
SEO	4 887	8,63%	98 р.	477 434 р.	142	2,91%	673 180 750 р.	129 дн.	28100%
Яндекс Директ	3 267	1,46%	2 300 р.	7 515 060 р.	60	1,84%	294 180 617 р.	91 дн.	683%
	2 008	2,35%	1 972 р.	3 959 302 р.	31	1,54%	146 268 165 р.	98 дн.	639%
	1 355	3,59%	1 642 р.	2 224 834 р.	17	1,25%	146 268 165 р.	123 дн.	639%
Вконтакте	915	1,45%	1 713 р.	1 567 474 р.	10	1,09%	45 967 030 р.	160 дн.	486%

# Итоговый отчет

Roistat

Битрикс24

Канал	Заявки	Конверсия в заявки	CPL	Расходы	Продажи	Конверсия в продажи	Выручка	Ср. цикл сделки	ROI
SEO	4 887	8,63%	98 р.	477 434 р.	142	2,91%	673 180 750 р.	129 дн.	28100%
Яндекс Директ	3 267	1,46%	2 300 р.	7 515 060 р.	60	1,84%	294 180 617 р.	91 дн.	683%
	2 008	2,35%	1 972 р.	3 959 302 р.	31	1,54%	146 268 165 р.	98 дн.	639%
	1 355	3,59%	1 642 р.	2 224 834 р.	17	1,25%	146 268 165 р.	123 дн.	639%
Вконтакте	915	1,45%	1 713 р.	1 567 474 р.	10	1,09%	45 967 030 р.	160 дн.	486%

# Итоговый отчет

Группа каналов	Заявки	Конверсия в заявки	CPL	Расходы	Продажи	Конверсия в продажи	Выручка	Средний чек	Средний цикл сд...	ROI
Итого/Среднее	5 040	2.4 %	1 200 Р	6 048 681 Р	125	2.48 %	579 277 030 Р	4 634 216 Р	126 дн.	1815.38 %
+ SEO	1 859	8.29 %	106 Р	197 556 Р	55	2.96 %	258 769 435 Р	4 704 899 Р	148 дн.	26097.11 %
+ Яндекс Директ	1 213	1.2 %	2 631 Р	3 190 991 Р	24	1.98 %	116 690 620 Р	4 862 109 Р	108 дн.	631.38 %
+	561	1.93 %	2 464 Р	1 382 182 Р	9	1.6 %	40 839 600 Р	4 537 733 Р	100 дн.	490.94 %
+	399	1.93 %	1 857 Р	741 014 Р	6	1.5 %	25 665 750 Р	4 277 625 Р	155 дн.	592.72 %
+ Прямые визиты	302	6.1 %			8	2.65 %	37 157 125 Р	4 644 641 Р	152 дн.	
+ Вконтакте	292	1.19 %	1 839 Р	536 938 Р	5	1.71 %	22 110 300 Р	4 422 060 Р	224 дн.	723.57 %
+ Сайты	283	4.55 %			9	3.18 %	35 857 900 Р	3 984 211 Р	59 дн.	
+ Остальное	131	14.43 %			9	6.87 %	42 186 300 Р	4 687 367 Р	40 дн.	



# Отчет по менеджерам

Менеджер	Заявки ▾	Продажи	Конверсия в продажи	Выручка	Прибыль	Средний чек	Средний цикл сд...
Итого/Среднее <b>1</b>	5 040	125	2.48 %	579 277 030 Р	115 855 406 Р	4 634 216 Р	126 дн.
+	9.8%  495	8	1.62 %	40 350 600 Р	8 070 120 Р	5 043 825 Р	77 дн.
+	8.6%  434	8	1.84 %	38 554 150 Р	7 710 830 Р	4 819 269 Р	137 дн.
+	8.5%  427	10	2.34 %	33 033 370 Р	6 606 674 Р	3 303 337 Р	94 дн.
+	7.9%  397	8	2.02 %	37 832 400 Р	7 566 480 Р	4 729 050 Р	117 дн.
+	6.0%  304	7	2.3 %	35 041 500 Р	7 008 300 Р	5 005 929 Р	168 дн.
+ <b>2</b>	5.6%  284	12	4.23 %	55 470 200 Р	11 094 040 Р	4 622 517 Р	139 дн.
+	5.4%  270	<u>14</u>	5.19 %	<u>65 905 150 Р</u>	<u>13 181 030 Р</u>	4 707 511 Р	145 дн.
+	4.1%  207	6	2.9 %	27 540 000 Р	5 508 000 Р	4 590 000 Р	178 дн.
+	4.0%  203	10	4.93 %	45 884 800 Р	9 176 960 Р	4 588 480 Р	68 дн.
+	3.5%  178	2	1.12 %	12 186 200 Р	2 437 240 Р	<u>6 093 100 Р</u>	79 дн.
+	3.5%  175	4	2.29 %	23 597 400 Р	4 719 480 Р	5 899 350 Р	96 дн.

# Отчет по обработке лидов

Менеджер	Заявки ▾	Продажи	Конверсия в продажи	Выручка	Прибыль	Средний чек	Средний цикл сд...
Итого/Среднее	5 040	125	2.48 %	579 277 030 Р	115 855 406 Р	4 634 216 Р	126 дн.
-	9.8% <u>495</u>	8	1.62 %	40 350 600 Р	8 070 120 Р	5 043 825 Р	77 дн.
Статус сделки							
+ Повторный лид (Лиды)	4.5% <u>228</u>						
+ Нецелевой лид (Лиды)	2.9% 145						
+ Целевой лид (Общее) (Сделки)	1.0% 49						
+ Другая причина (расшифровать) (Общее) (Сделки)	0.6% 31						
+ Стоимость (Общее) (Сделки)	0.3% 13						
+ Сделка заключена (Общее) (Сделки)	0.2% 8	<u>8</u>	<u>100 %</u>	<u>40 350 600 Р</u>	<u>8 070 120 Р</u>	<u>5 043 825 Р</u>	<u>77 дн.</u>
+ Расположение (Общее) (Сделки)	0.1% 7						
+ Планировка (Общее) (Сделки)	0.1% 5						
+ Вторичный рынок (Общее) (Сделки)	0.1% 4						
+ Встреча (Общее) (Сделки)	0.1% 4						
+ Готовность (Общее) (Сделки)	0.0% <u>1</u>						



# Итого

- Аналитика в одном окне
- Рекламные каналы до уровня продаж
- Работа отдела продаж
- Возврат инвестиций





# КОСМОС — ЭТО МЫ



## Новосибирск

Фрунзе, 88, оф. 1209

+7 (383) 363-363-1

[nsk@cosmos-web.ru](mailto:nsk@cosmos-web.ru)

## Москва

+7 (495) 604-14-27

[moscow@cosmos-web.ru](mailto:moscow@cosmos-web.ru)

[www.cosmos-web.ru](http://www.cosmos-web.ru)